

«ԱՅ-ՆԵՏ» ՍՊԸ

ՀՐԱՊԱՐԱԿԱՅԻՆ ՕՖԵՐՏԱ

հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից ծառայությունների
մատուցման մասին

Օպերատոր՝ «ԱՅ-ՆԵՏ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն

ՀՎՀՀ՝ 00147253

Ապրանքային անվանում՝ iNet

Պաշտոնական կայք՝ www.i-net.am

Հեռախոս՝ 060 888 000

Էլեկտրոնային փոստ՝ info@i-net.am

Խմբագրություն՝ 2026-N2

Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ՝ 15.09.2026թ.

ԲԱԺԻՆ 1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1.1. Օֆերտայի կարգավիճակը

1.1.1. Սույն փաստաթուղթը «ԱՅ-ՆԵՏ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության հրապարակային օֆերտան է և սահմանում է Օպերատորի կողմից հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմանները:

1.1.2. Սույն Օֆերտան հասցեագրված է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ համապատասխան պայմանագիր կնքելու իրավունակություն ունեցող ֆիզիկական և իրավաբանական անձանց, անհատ ձեռնարկատերերին և օրենքով թույլատրելի այլ անձանց:

1.1.3. Սույն Օֆերտան կիրառվում է այն ծառայությունների նկատմամբ, որոնց վերաբերյալ համապատասխան դիմում-հայտով, Բաժանորդային պայմանագրով, Սակագնային փաթեթով, ակցիայով, հատուկ առաջարկով կամ այլ պայմանագրային փաստաթղթով նախատեսված է սույն Օֆերտայի կիրառումը:

1.2. Ծառայության հասանելիությունը

1.2.1. Սույն Օֆերտայում որևէ Ծառայության հիշատակումը չի նշանակում, որ տվյալ Ծառայությունը պարտադիր հասանելի է յուրաքանչյուր հասցեում, բնակավայրում, շենքում կամ յուրաքանչյուր Բաժանորդի համար:

1.2.2. Կոնկրետ Ծառայության մատուցումը կարող է կախված լինել Տեխնիկական հնարավորությունից, համապատասխան ցանցային ռեսուրսների առկայությունից, շենք կամ տարածք մուտք գործելու իրավական և փաստացի հնարավորությունից, անհրաժեշտ Սարքավորումների առկայությունից և այլ օբյեկտիվ պայմաններից:

1.3. Բաժանորդային պայմանագրի կազմը

1.3.1. Բաժանորդային պայմանագիրը կարող է կազմված լինել մեկ կամ մի քանի փոխկապակցված փաստաթղթերից և պայմաններից, այդ թվում՝ ա) սույն ՕՖերտայից,

բ) Բաժանորդային պայմանագրից կամ դիմում-հայտից,

գ) համապատասխան Սակագնային փաթեթի պայմաններից,

դ) ակցիայի կամ հատուկ առաջարկի պայմաններից,

ե) անհատապես համաձայնեցված պայմաններից,

զ) Սարքավորման հանձնման, տեղադրման կամ վերադարձի փաստաթղթերից,

է) օրենքով և Կողմերի համաձայնությամբ պայմանագրի մաս կազմող այլ փաստաթղթերից:

1.3.2. Սույն փաստաթղթերի հարաբերակցությունը և հակասության դեպքում դրանց կիրառման հերթականությունը սահմանվում են սույն ՕՖերտայի 17-րդ բաժնով:

1.4. ՕՖերտայի պարտադիր լինելը

1.4.1. Սույն ՕՖերտան տվյալ Բաժանորդի համար պարտադիր է դառնում այն պահից և այն ծավալով, որով Բաժանորդն այն պատշաճ կերպով ընդունել է:

1.4.2. Ակցեպտը վերաբերում է ՕՖերտայի այն խմբագրությանը, որը համապատասխան պայմանագրային գործընթացի ժամանակ Բաժանորդին տրամադրվել կամ պատշաճ կերպով հասանելի է դարձվել և ընդունվել նրա կողմից:

1.5. Նոր խմբագրության հրապարակումը

1.5.1. ՕՖերտայի Նոր խմբագրության միայն հրապարակումը չի հանդիսանում նախկինում կնքված Բաժանորդային պայմանագրի փոփոխություն:

1.5.2. Նոր խմբագրության հրապարակումը ինքնին չի հանդիսանում գործող Բաժանորդի Ակցեպտ:

1.6. Պարտադիր օրենսդրությունը

1.6.1. Սույն ՕՖերտան կիրառվում և մեկնաբանվում է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը համապատասխան:

1.6.2. Եթե սույն ՕՖերտայի որևէ դրույթ հակասում է պարտադիր իրավական նորմին, կիրառվում է պարտադիր իրավական նորմը:

1.6.3. Պարտադիր իրավական նորմի կիրառումը չի դադարեցնում ՕՖերտայի մյուս իրավաչափ դրույթների գործողությունը:

1.7. Բաժանորդի պարտադիր իրավունքները

1.7.1. Սույն ՕՖերտան չի կարող մեկնաբանվել որպես Բաժանորդի այն իրավունքի հրաժարում կամ սահմանափակում, որի սահմանափակումը պայմանագրով Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ չի թույլատրվում:

1.8. Պաշտոնական հրապարակումը

1.8.1. Օպերատորը Պաշտոնական կայքում հրապարակում է՝

ա) սույն ՕՖերտան,

բ) գործող Սակագնային փաթեթները,

գ) հրապարակային ակցիաները և հատուկ առաջարկները,

դ) օրենքով հրապարակման ենթակա այլ պայմանները:

1.8.2. Նշված տեղեկատվությունը կարող է լրացուցիչ հասանելի դարձվել նաև Անձնական Էջում, հավելվածում, Օպերատորի սպասարկման վայրերում կամ այլ միջոցներով:

ԲԱԺԻՆ 2. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ

Սույն Օֆերտայում ստորև նշված հասկացությունները, եթե համապատասխան դրույթի բովանդակությունից այլ բան չի բխում, ունեն հետևյալ նշանակությունը:

2.1. Օպերատոր՝ «ԱՅ-ՆԵՏ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերությունը:

2.2. Բաժանորդ՝ ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձ, անհատ ձեռնարկատեր կամ օրենքով թույլատրելի այլ անձ, որը պատշաճ կերպով ընդունել է համապատասխան պայմանագրային առաջարկը և որի հետ Օպերատորը գտնվում է Բաժանորդային պայմանագրային հարաբերության մեջ:

2.3. Սպառող Բաժանորդ՝ ֆիզիկական անձ Բաժանորդ, որը ճառագայությունը ձեռք է բերում կամ օգտագործում է անձնական, ընտանեկան, տնային կամ իր ձեռնարկատիրական կամ մասնագիտական գործունեության հետ չկապված նպատակներով:

2.4. Օֆերտա՝ սույն հրապարակային օֆերտան՝ համապատասխան պահին կիրառելի խմբագրությամբ:

2.5. Բաժանորդային պայմանագիր՝ Օպերատորի և Բաժանորդի միջև ճառագայությունների մատուցման վերաբերյալ պայմանագրային հարաբերության պայմանների ամբողջությունը:

2.6. Ակցեպտ՝ համապատասխան Օֆերտան կամ այլ պայմանագրային առաջարկն ընդունելու վերաբերյալ Բաժանորդի լրիվ և անվերապահ կամահայտնությունը:

2.7. Ճառագայություն՝ Օպերատորի կողմից մատուցվող մեկ կամ մի քանի հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության կամ հարակից ճառագայություն:

2.8. Սակագնային փաթեթ՝ մեկ կամ մի քանի ճառագայությունների, դրանց գների, ծավալի, տեխնիկական, առևտրային և այլ հատուկ պայմանների ամբողջությունը:

2.9. Բաժանորդային վճար կամ Ամսավճար՝ համապատասխան Սակագնային փաթեթով նախատեսված պարբերական վճարը:

2.10. Պարտավորության ժամկետ՝ Բաժանորդի կողմից համապատասխան Սակագնային փաթեթից կամ հատուկ առաջարկից որոշակի ժամանակահատվածում օգտվելու և համապատասխան պայմանները պահպանելու պայմանագրային պարտավորության ժամկետը:

2.10.1. Եթե համապատասխան Սակագնային փաթեթով, ակցիայով, հատուկ առաջարկով կամ անհատապես համաձայնեցված պայմանով այլ որոշակի ժամկետ նախատեսված չէ, հիմնական Պարտավորության ժամկետը կազմում է **12 ամիս**:

2.10.2. Օպերատորը կարող է առաջարկել նաև 12 ամսից տարբեր Պարտավորության ժամկետով Սակագնային փաթեթներ կամ հատուկ առաջարկներ:

2.11. Ինքնաբերաբար երկարաձգում՝ պայմանագրի կամ որոշակի Պարտավորության ժամկետի չարունակություն՝ մինչև այդ նախապես համաձայնեցված պայմաններով և առանց տվյալ պահին նոր առանձին Ակցեպտի:

2.11.1. Ինքնաբերաբար երկարաձգումն ինքնին Վերակնքում չէ:

2.12. Վերակնքում՝ գործող Բաժանորդի և Օպերատորի փոխադարձ կամահայտնությամբ նոր պայմանների, նոր Սակագնային փաթեթի, ակցիայի, նոր Պարտավորության ժամկետի կամ Օֆերտայի այլ խմբագրության ընդունում:

2.13. Պաշտոնական կայք՝ www.i-net.am կայքը կամ Օպերատորի կողմից հետագայում որպես պաշտոնական հայտարարված իրավահաջորդ տիրույթը:

2.14. Անձնական հաշիվ՝ Բաժանորդի հաշվարկների և պայմանագրային պարտավորությունների հաշվառման համար օգտագործվող հաշվառման միավորը կամ նույնացուցիչը:

2.15. Անձնական էջ՝ Օպերատորի կայքում, հավելվածում կամ այլ էլեկտրոնային համակարգում Բաժանորդին հասանելի անհատական էլեկտրոնային միջավայրը:

2.16. Բիլինգային համակարգ՝ Օպերատորի կողմից կիրառվող մեկ կամ մի քանի փոխկապակցված տեղեկատվական համակարգեր, որոնցում կարող են հաշվառվել Բաժանորդը, ճառագայությունները, Սակագնային փաթեթները, ակտիվացումները, կասեցումները,

հաշվեգրումները, վճարումները, պարտքերը, Սարքավորումները և պայմանագրային հարաբերությունների հետ կապված այլ տվյալներ:

2.16.1. Բիլինգային համակարգը կարող է բաղկացած լինել տարբեր ծրագրային, տեխնիկական կամ տեղեկատվական հարթակներից:

2.16.2. Օպերատորը կարող է փոխարինել, միավորել, արդիականացնել կամ ինտեգրել դրանցից որևէ մեկը՝ առանց Օֆերտայի փոփոխության, եթե դրանով չեն փոխվում Բաժանորդի պայմանագրային իրավունքներն ու պարտականությունները:

2.17. Սարքավորում՝ ճառագայթային միացման, մատուցման կամ օգտագործման համար կիրառվող սարք, հանգույց, աքսեսուար կամ այլ տեխնիկական միջոց:

2.18. Օպերատորի Սարքավորում՝ Օպերատորին սեփականության իրավունքով պատկանող և Բաժանորդին սեփականության իրավունքով չփոխանցված Սարքավորում:

2.19. Ցանց՝ Օպերատորի կողմից օգտագործվող հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցը և դրան հարակից ենթակառուցվածքը:

2.20. Միացման կետ՝ Օպերատորի Ցանցի և Բաժանորդի ներքին ցանցի կամ վերջնակետային սարքավորման սահմանազատման համապատասխան կետը:

2.21. Տեխնիկական հնարավորություն՝ կոնկրետ հասցեում համապատասխան ճառագայթային մատուցման համար անհրաժեշտ ցանցային, տեխնիկական, իրավական և կազմակերպական պայմանների առկայությունը:

2.22. Էլեկտրոնային հաստատում՝ Էլեկտրոնային հաղորդակցության կամ տեղեկատվական համակարգի միջոցով կատարված հստակ գործողություն, որը տվյալ գործընթացի պայմաններով արտահայտում կամ հաստատում է համապատասխան անձի կամահայտնությունը:

2.23. Գրանցված կոնտակտային տվյալներ՝ Օպերատորի համակարգերում տվյալ Բաժանորդի հետ կապված հեռախոսահամարը, էլեկտրոնային փոստի հասցեն կամ պայմանագրային հաղորդակցության այլ տվյալը:

2.24. Աշխատանքային օր՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ տվյալ պահին աշխատանքային համարվող օրը:

2.25. Օրացուցային օր՝ օրացուցային յուրաքանչյուր օրը:

2.26. Կարգավորող՝ Հայաստանի Հանրապետության հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովը կամ համապատասխան լիազորություններ ստացած իրավահաջորդ մարմինը:

ԲԱԺԻՆ 3. ՕՖԵՐՏԱՅԻ ԱԿՏԵՊՏԸ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿՆՔՈՒՄԸ

3.1. Պայմանագրի կնքման պահը

3.1.1. Բաժանորդային պայմանագիրը համարվում է կնքված Օպերատորի կողմից պատշաճ Ակցեպտը ստանալու պահից, եթե տվյալ առաջարկով նախատեսված չէ նաև Տեխնիկական հնարավորության հաստատում, վճարում, Սարքավորման հանձնում կամ այլ լրացուցիչ պայման:

3.1.2. Տեխնիկական հնարավորության վերաբերյալ հարցումը, նախնական դիմումը կամ ճառագայթային հետաքրքրվածություն հայտնելն ինքնին Ակցեպտ չէ, եթե տվյալ գործընթացով հստակ այլ բան նախատեսված չէ:

3.2. Պայմանագրի կնքման ձևերը

3.2.1. Բաժանորդային պայմանագիրը կարող է կնքվել՝

- ա) թղթային փաստաթղթի ստորագրմամբ,
- բ) էլեկտրոնային փաստաթղթի կամ էլեկտրոնային գործընթացի միջոցով,
- գ) համապատասխան առաջարկով նախատեսված վճարման միջոցով,
- դ) առաջարկի պայմանների կատարմանն ուղղված այլ հստակ գործողությամբ,
- ե) Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ թույլատրելի այլ եղանակով:

3.3. Ակցեպտի եղանակները

3.3.1. Ակցեպտը կարող է արտահայտվել, մասնավորապես՝

- ա) Բաժանորդային պայմանագրի, դիմում-հայտի, հավելվածի, ակտի կամ այլ փաստաթղթի ստորագրմամբ,
- բ) ОТР-ի միջոցով,
- գ) Անձնական էջում, հավելվածում, կայքում կամ այլ հարթակում համապատասխան հաստատող գործողությամբ,
- դ) Էլեկտրոնային հաղորդագրությամբ կամ համապատասխան պատասխանով,
- ե) տվյալ նպատակի համար նախապես կառուցված հեռախոսային կամ ավտոմատ հեռախոսային գործընթացով,
- զ) համապատասխան առաջարկով նախատեսված գումարի ամբողջական կամ մասնակի վճարմամբ,
- է) առաջարկի պայմանների կատարմանն ուղղված օրենքով թույլատրելի այլ հստակ գործողությամբ:

3.4. Վճարումը որպես Ակցեպտ

3.4.1. Համապատասխան առաջարկով նախատեսված գումարի ամբողջական կամ մասնակի վճարումը համարվում է տվյալ առաջարկի Ակցեպտ, եթե մինչև վճարումը Բաժանորդին պատշաճ կերպով տրամադրվել կամ հասանելի են դարձվել ընդունվող պայմանները և վճարման նշանակությունից կամ առաջարկից այլ բան չի բխում:

3.4.2. Գործող Բաժանորդի կողմից նախկին պայմանագրի շրջանակում սովորական Ամսավճարի, պարտքի, Սարքավորման արժեքի կամ այլ արդեն գոյություն ունեցող պարտավորության վճարումն ինքնին չի համարվում Նոր Օֆերտայի Ակցեպտ կամ Վերակնքում, եթե այդ վճարումը հստակորեն կապված չէ Նոր պայմանագրային առաջարկի հետ:

3.4.3. Երրորդ անձի կողմից Բաժանորդի հաշվին կատարված վճարումը կարող է մարել համապատասխան դրամական պարտավորությունը, սակայն ինքնին չի դարձնում Երրորդ անձին Բաժանորդ:

3.5. Լռությունը

3.5.1. Բաժանորդի լռությունը, հաղորդագրության միայն ստացումը, բացումը, ընթերցումը, «Seen» կարգավիճակը կամ հղման բացումն ինքնին Ակցեպտ չեն, եթե օրենքով ուղղակիորեն այլ բան նախատեսված չէ:

3.6. Էլեկտրոնային գործընթացը

3.6.1. Էլեկտրոնային պայմանագրային գործընթացի համար Օպերատորը կարող է կիրառել ցանկացած օրենքով թույլատրելի տեխնիկական միջոց, որը համապատասխան գործընթացի համար անհրաժեշտ չափով հնարավորություն է տալիս՝

- ա) նույնականացնել անձին կամ գործողությունը վերագրել համապատասխան անձին,
- բ) հաստատել նրա կամահայտնությունը,
- գ) որոշել ընդունված առաջարկը կամ փաստաթղթի տարբերակը,
- դ) պահպանել և հետագայում վերարտադրել համապատասխան ապացույցը:

3.6.2. Օպերատորը կարող է ժամանակ առ ժամանակ փոխել, փոխարինել կամ համակցել կիրառվող տեխնոլոգիաները՝ առանց սույն Օֆերտայի փոփոխության:

3.7. Պլանշետի կամ այլ սարքի վրա ստորագրությունը

3.7.1. Պլանշետի, սմարթֆոնի, ստորագրության համար նախատեսված սարքի կամ այլ Էլեկտրոնային սարքի Էկրանին ձեռքով կամ Էլեկտրոնային գրիչով կատարված ստորագրությունը կարող է կիրառվել համապատասխան փաստաթղթի և դրանում ներառված կամ պատշաճ հղմամբ

դրա մաս դարձած Օֆերտայի ընդունումը հաստատելու համար՝ օրենքով նախատեսված պայմանների պահպանմամբ:

3.7.2. Դիմում-հայտում կարող է օգտագործվել հետևյալ կամ իմաստով համարժեք հաստատումը.

«Սույն ստորագրությամբ Բաժանորդը հաստատում է, որ իրեն տրամադրվել կամ հասանելի են դարձվել համապատասխան պայմանագրային պայմանները, նա ծանոթացել է «ԱՅ-ՆԵՏ» ՍՊԸ-ի՝ ստորագրման պահին կիրառելի Հրապարակային օֆերտային, ընդունում և համաձայնում է դրա պայմաններին, և Հրապարակային օֆերտան կազմում է Բաժանորդային պայմանագրի անբաժանելի մասը»:

3.8. Ավտոմատ հեռախոսազանգը

3.8.1. Ավտոմատ կամ այլ հեռախոսային գործընթացը կարող է կիրառվել՝

- ա) Բաժանորդին կամ հեռախոսահամարը նույնականացնելու,
- բ) համապատասխան հասցեի կամ հաշվի հետ կապը հաստատելու,
- գ) տեխնիկական գործողություն հաստատելու,
- դ) ծառայություն պատվիրելու,
- ե) պայմանագրային առաջարկի կամ Օֆերտայի Ակցեպտը հաստատելու,
- զ) այլ իրավաչափ նպատակով:

3.8.2. Չանգը կամ համապատասխան հեռախոսային գործողությունը կարող է համարվել Ակցեպտ, եթե մինչև այն կատարելը Բաժանորդին հստակ հասանելի է դարձվել, որ տվյալ գործողությունը նշանակում է համապատասխան առաջարկի ընդունում:

3.8.3. Եթե տվյալ գործընթացում զանգը նախատեսված է բացառապես նույնականացման կամ այլ տեխնիկական նպատակով և Ակցեպտի իրավական հետևանքը Բաժանորդին չի ներկայացվել, զանգն ինքնին Ակցեպտ չէ:

3.9. Ակցեպտի ապացույցները

3.9.1. Օպերատորը կարող է պահպանել՝

- ա) ստորագրված փաստաթղթերը,
- բ) Օֆերտայի և առաջարկի համապատասխան տարբերակը,
- գ) Բաժանորդի նույնացուցիչը,
- դ) ամսաթիվը և ժամը,
- ե) OTP-ի կամ այլ հաստատման գրառումները,
- զ) Էլեկտրոնային հաղորդագրությունները,
- է) IP հասցեն,
- ը) վճարային տվյալները,
- թ) Բիլինգային կամ CRM համակարգերի գրառումները,
- ժ) օրենքով թույլատրելի ձայնագրությունները, ժա) գործարքի կամ տեխնիկական գործողության նույնացուցիչները, ժբ) այլ թույլատրելի ապացույցներ:

3.9.2. Նման համակարգային տվյալներն ապացույց են և գնահատվում են մյուս ապացույցների հետ համակցված. դրանք ինքնին անհերքելի ապացույց չեն:

3.10. Նախապայմանային տեղեկատվությունը

3.10.1. Մինչև Ակցեպտը Բաժանորդին տրամադրվում կամ նրա համար պատշաճ կերպով հասանելի է դարձվում համապատասխան առաջարկի **Էսկան և Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ պարտադիր տեղեկատվությունը:**

3.10.2. Այդ տեղեկատվությունը կարող է հասանելի դարձվել Օֆերտայով, Սակագնային փաթեթով, ակցիայի կամ հատուկ առաջարկի պայմաններով, հղմամբ, կայքով, Անձնական էջով, հավելվածով կամ այլ օրինական եղանակով:

3.11. Ներկայացուցչությունը

3.11.1. Օպերատորը կարող է պահանջել Բաժանորդի կամ Նրա ներկայացուցչի անձի, լիազորության կամ իրավասության հաստատում:

3.12. Արբիտրաժային համաձայնության գրավոր ձևը

3.12.1. Սույն Օֆերտայում ներառված արբիտրաժային համաձայնության նկատմամբ կիրառվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված հատուկ ձևական պահանջները:

3.12.2. Գրավոր ձևը կարող է ապահովվել, մասնավորապես՝

- ա) ստորագրված թղթային փաստաթղթով, որը ամբողջ Օֆերտան դարձնում է պայմանագրի մաս,
- բ) պատշաճ էլեկտրոնային փաստաթղթով,
- գ) գրավոր կամ էլեկտրոնային հաղորդագրությունների փոխանակմամբ,
- դ) գրավոր առաջարկի օրենքով ընդունելի ձևով ընդունմամբ,
- ե) օրենքով թույլատրելի այլ ձևով:

3.12.3. Սույն կետը չի սահմանափակում Սպառող Բաժանորդի պարտադիր դատական կամ այլ իրավունքները:

ԲԱԺԻՆ 4. 'ՃԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՏԵՍԱԿՆԵՐԸ

4.1. Օպերատորը, ըստ Տեխնիկական հնարավորության և կիրառելի Սակագնային փաթեթի, կարող է մատուցել ինտերնետ հասանելիության, հեռուստատեսային, ֆիքսված հեռախոսակապի, դոմոֆոնային, մուտքի կառավարման, տեսահսկման, ամպային, սմարթ տան, թվային և այլ հարակից ծառայություններ:

4.2. Ծառայությունները կարող են մատուցվել առանձին կամ համակցված Սակագնային փաթեթներով:

4.3. Հեռուստատեսային 'Ծառայությունը

4.3.1. Հեռուստատեսային Ծառայությունը կարող է ներառել հեռուստաալիքներ, տեսաձայնային բովանդակություն, հետադարձ դիտում, արխիվ և այլ գործառնություններ:

4.3.2. Եթե հատուկ պայմանով ուղղակիորեն այլ բան երաշխավորված չէ, ալիքների կամ բովանդակության անվանումը, թվաքանակը, հերթականությունը, լեզուն, ձևաչափը և հասանելիությունը պայմանագրի ամբողջ ընթացքում անփոփոխ մնալու երաշխիք չեն:

4.3.3. Օպերատորը կարող է առանձին ալիք կամ բովանդակություն ավելացնել, հեռացնել, փոխարինել, տեղափոխել կամ կասեցնել իրավատիրոջ, հեռարձակողի, լիցենզավորման, պայմանագրային, տեխնիկական, կարգավորող, ծրագրային կամ ողջամիտ առևտրային պատճառներով:

4.3.4. Իրավատիրոջ կամ այլ անկախ բովանդակություն մատակարարողի կողմից բովանդակության դադարեցումն ինքնին Օպերատորի պայմանագրային խախտում չէ, եթե այն չի առաջացել Օպերատորի իրավախախտ գործողությունից:

4.3.5. Եթե փոփոխությունն օրենքի իմաստով հանդիսանում է տվյալ Բաժանորդի նկատմամբ կիրառելի պայմանների վատթարացում, կիրառվում է 17-րդ բաժինը:

4.4. Բովանդակության օգտագործումը

4.4.1. Բաժանորդը չի կարող Ծառայության միջոցով ստացվող պաշտպանված բովանդակությունը օրենքով չթույլատրված ձևով վերարտադրել, վերահաղորդել, հանրային ցուցադրել, տարածել կամ առևտրային նպատակով օգտագործել:

4.5. Ֆիքսված հեռախոսակապը

4.5.1. Ֆիքսված հեռախոսակապի տեխնիկական լուծումները, համարակալումը կամ ցանցային կազմակերպումը կարող են փոփոխվել օրենքով թույլատրելի սահմաններում:

4.6. Համակցված փաթեթները

4.6.1. Մեկ ծառայության անհասանելիությունն ինքնին չի նշանակում համակցված փաթեթում փաստացի հասանելի մյուս ծառայությունների չմատուցում:

ԲԱԺԻՆ 5. ՄԻԱՑՄԱՆ, ԱԿՏԻՎԱՑՄԱՆ ԵՎ ՎԵՐԱԱԿՏԻՎԱՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

5.1. Տեխնիկական հնարավորության ստուգումը

5.1.1. Ծառայության միացումը հնարավոր է համապատասխան հասցեում Տեխնիկական հնարավորության առկայության դեպքում: 5.1.2. Օպերատորը կարող է ստուգել՝

- ա) Ցանցի հասանելիությունը,
- բ) ազատ տեխնիկական ռեսուրսը,
- գ) մալուխի կամ կապուղու անցկացման հնարավորությունը,
- դ) շենք կամ տարածք մուտք գործելու իրավական և փաստացի հնարավորությունը,
- ե) ոչ ստանդարտ նյութերի կամ աշխատանքների անհրաժեշտությունը,
- զ) անհրաժեշտ Սարքավորումների առկայությունը,
- է) այլ տեխնիկական հանգամանքներ:

5.2. Միացման գործընթացը

5.2.1. Եթե տվյալ ծառայության համար այլ հատուկ ընթացակարգ նախատեսված չէ, միացման հիմնական փուլերն են՝

- ա) դիմումի կամ Ակցեպտի ստացում,
- բ) անհրաժեշտ տվյալների ստացում,
- գ) Տեխնիկական հնարավորության ստուգում,
- դ) անհրաժեշտ վճարումների կատարում,
- ե) տեղադրման կամ միացման ժամանակի համաձայնեցում,
- զ) անհրաժեշտ աշխատանքների կատարում,
- է) Սարքավորման տեղադրում կամ տրամադրում,
- ը) տեխնիկական ակտիվացում,
- թ) ակտիվացման գրանցում Բիլինգային կամ այլ համակարգում:

5.3. Միացման առավելագույն ժամկետը

5.3.1. Նոր Բաժանորդի միացումը կամ ակտիվացումը կատարվում է հնարավորինս սեղմ ժամկետում, սակայն ոչ ուշ, քան պարտադիր օրենսդրությամբ սահմանված առավելագույն ժամկետում:

5.3.2. Եթե ավելի կարճ պարտադիր կամ հատուկ ժամկետ նախատեսված չէ, այն չի գերազանցում 10 Աշխատանքային օրը:

5.4. Ժամկետի հաշվարկի սկիզբը

5.4.1. Միացման ժամկետը հաշվարկվում է այն պահից, երբ Օպերատորը ստացել է միացման համար անհրաժեշտ ամբողջական տվյալներն ու փաստաթղթերը, կատարվել են անհրաժեշտ վճարումները և ապահովվել են Բաժանորդից կախված պայմանները:

5.5. Բաժանորդից կախված ուշացումը

5.5.1. Եթե Բաժանորդը չի ապահովում համաձայնեցված մուտքը, անհրաժեշտ թույլտվությունը, տարածքի նախապատրաստումը կամ այլ իրեն վերագրվող պայման, դրանով պայմանավորված ժամանակահատվածը Օպերատորի ուշացում չի համարվում՝ օրենքով թույլատրելի սահմաններում:

5.6. Ոչ ստանդարտ աշխատանքները

5.6.1. Ստանդարտ միացման համար նախատեսված աշխատանքների կամ նյութերի ծավալը գերազանցող աշխատանքը կարող է լինել վճարովի:

5.6.2. Լրացուցիչ վճար առաջացնող աշխատանքը կամ նյութը նախապես համաձայնեցվում է Բաժանորդի հետ:

5.6.3. Լրացուցիչ և վճարովի տեխնիկական աշխատանքների գործող սակագները հրապարակվում են Օպերատորի Պաշտոնական կայքում առանձին հրապարակային ցանկով:

5.7. Տեխնիկական լուծումը

5.7.1. Օպերատորն ինքն է որոշում Ցանցի տեխնիկական ճարտարապետությունը, տեխնոլոգիան, միացման կետը, Սարքավորման տեսակը և մալուխի ողջամիտ երթուղին:

5.7.2. Բաժանորդը չի կարող պահանջել կոնկրետ ապրանքանիշ, մոդել կամ տեխնիկական լուծում, եթե դա հատուկ պայմանով ուղղակիորեն երաշխավորված չէ:

5.8. Ակտիվացման պահը

5.8.1. Եթե այլ բան համաձայնեցված չէ, Շառայությունը համարվում է ակտիվացված այն պահից, երբ տեխնիկական ակտիվացումը գրանցվում է Օպերատորի համապատասխան համակարգում:

5.8.2. Ակտիվացման պահը կարող է հաստատվել Բիլինգային համակարգի, Ցանցի, Սարքավորման կամ այլ տեխնիկական գրառումներով, թղթային կամ էլեկտրոնային ակտով կամ այլ թույլատրելի ապացույցով:

5.9. Շառայության ժամանակահատվածի հաշվարկը

5.9.1. Եթե համապատասխան Սակագնային փաթեթով այլ բան նախատեսված չէ, Շառայության ակտիվ ժամանակահատվածը հաշվարկվում է ակտիվացման գրանցված պահից մինչև դրա կասեցման, սահմանափակման կամ դադարեցման համապատասխան գրանցված պահը:

5.9.2. Տեխնիկական համակարգերը կարող են իրադարձությունները գրանցել ամսաթվի, ժամի, րոպեի և, տեխնիկապես կիրառելի դեպքում, ավելի ճշգրիտ ժամանակային նշումով:

5.10. Վերաակտիվացումը

5.10.1. Կասեցման կամ սահմանափակման հիմքը վերացնելուց հետո Օպերատորը Շառայությունը վերաակտիվացնում է հնարավորինս արագ՝ օրենքով սահմանված ժամկետների և տեխնիկական պայմանների պահպանմամբ:

ԲԱԺԻՆ 6. ՇԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐԱԿԸ, ԱՐԱԳՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄԸ

6.1. Որակի ընդհանուր պահանջը

6.1.1. Օպերատորը Շառայությունը մատուցում է պարտադիր իրավական պահանջներին, կիրառելի Սակագնային փաթեթին և սույն ՕՖերտային համապատասխան:

6.2. Ամրակցված ինտերնետի արագությունը

6.2.1. Համապատասխան Սակագնային փաթեթում կամ Պաշտոնական կայքում հրապարակվում են ամրակցված ինտերնետի ներբեռնման և վերբեռնման նվազագույն, սովորաբար հասանելի և առավելագույն՝ գովազդվող արագությունները:

6.2.2. Եթե պարտադիր օրենսդրությամբ ավելի բարձր չափանիշ չի սահմանվում, նվազագույն արագությունը կազմում է տվյալ Սակագնային փաթեթի առավելագույն՝ գովազդվող արագության առնվազն **20 տոկոսը**, սակայն ոչ պակաս, քան **2 Մբ/վ**՝ ներբեռնման և վերբեռնման ուղղություններով:

6.2.3. Սովորաբար հասանելի արագությունը յուրաքանչյուր օրվա առնվազն **95 տոկոսի ընթացքում** կազմում է տվյալ Սակագնային փաթեթի առավելագույն՝ գովազդվող արագության առնվազն **70 տոկոսը**, սակայն ոչ պակաս, քան **2 Մբ/վ**:

6.2.4. Սույն Օֆերտան որևէ Սակագնային փաթեթի համար չի նախատեսում ներբեռնման և վերբեռնման արագությունների ավտոմատ հավասար կամ սիմետրիկ լինելը: Համապատասխան արագությունները որոշվում են տվյալ Սակագնային փաթեթով:

6.3. Արագության չափման ընթացակարգը

6.3.1. Ամրակցված ինտերնետի պայմանագրային արագության համապատասխանության գնահատումը կատարվում է լարային միացմամբ վերջնակետային սարքավորման նկատմամբ՝ պարտադիր օրենսդրությամբ սահմանված պահանջների պահպանմամբ:

6.3.2. Օպերատորն ինքն է սահմանում տվյալ պահին կիրառվող արագության չափման տեխնիկական ընթացակարգը՝ այնքանով, որքանով այն չի հակասում պարտադիր օրենսդրությանը:

6.3.3. Օպերատորի կողմից սահմանվող տեխնիկական ընթացակարգը կարող է ներառել, մասնավորապես՝

- ա) կիրառվող ծրագրային համակարգը կամ համակարգերը,
- բ) վերջնակետային սարքավորմանը ներկայացվող տեխնիկական պահանջները,
- գ) լարային միացման պայմանները,
- դ) Wi-Fi-ի անջատման կամ շրջանցման անհրաժեշտությունը,
- ե) չափման պահին այլ տվյալահոսքերի սահմանափակումը,
- զ) չափումների քանակը,
- է) չափումների տևողությունը,
- ը) չափումների հերթականությունը,
- թ) չափման արդյունքների պահպանման կամ ներկայացման ձևը,
- ժ) տեխնիկապես անհրաժեշտ այլ պայմաններ:

6.3.4. Օպերատորը կարող է ժամանակ առ ժամանակ փոփոխել սույն կետով նախատեսված տեխնիկական ընթացակարգը, ծրագրային համակարգը կամ չափման տեխնիկական պայմանները՝ առանց սույն Օֆերտայի փոփոխության, եթե դրանով չեն սահմանափակվում Բաժանորդի պարտադիր որակի չափանիշները կամ պարտադիր փոխհատուցման իրավունքները:

6.3.5. Օպերատորը Բաժանորդներին հասանելի է դարձնում տվյալ պահին իր կողմից առաջարկվող չափման ծրագրային համակարգը և չափումն իրականացնելու համար անհրաժեշտ տեխնիկական ցուցումները՝ Պաշտոնական կայքի, Անձնական Էջի, հավելվածի, տեխնիկական աջակցության, համապատասխան ծրագրային համակարգի կամ այլ մատչելի միջոցով:

6.3.6. Սույն Օֆերտան չի ամրագրում որևէ կոնկրետ երրորդ անձի արագաչափման ծառայության մշտական կամ բացառիկ օգտագործում:

6.4. Wi-Fi-ի առանձնահատկությունները

6.4.1. Wi-Fi-ի միջոցով փաստացի ստացվող արագության և կայունության վրա կարող են ազդել՝

- ա) Բաժանորդի սարքի հնարավորությունները,
- բ) Wi-Fi տեխնոլոգիան և հաճախականությունը,
- գ) պատերը և այլ խոչընդոտները,
- դ) հեռավորությունը երթուղիչից,
- ե) ռադիոհաճախականային միջամտությունը,
- զ) միաժամանակ միացված սարքերի քանակը,
- է) Բաժանորդի ներքին ցանցը,
- ը) այլ տեղային գործոններ:

6.4.2. Միայն Wi-Fi-ի միջոցով ստացված արդյունքն ինքնին վերջնական ապացույց չէ Օպերատորի ամրակցված Ցանցի պայմանագրային արագության խախտման վերաբերյալ:

6.5. Արտաքին ռեսուրսները

6.5.1. Բաժանորդի կողմից ընկալվող արագության կամ հասանելիության վրա կարող են ազդել Օպերատորի Ցանցից դուրս գտնվող կայքերը, սերվերները, տվյալների կենտրոնները, միջազգային կապուղիները, երրորդ անձանց ցանցերը կամ այլ արտաքին ռեսուրսները:

6.5.2. Սույն կետը չի ազատում Օպերատորին իր վերահսկողության ներքո գտնվող Ցանցի մասով պարտադիր որակի պահանջներից:

6.6. Տեխնիկական աշխատանքները

6.6.1. Օպերատորը կարող է իրականացնել Ցանցի, գծերի, հանգույցների և Սարքավորումների տեղադրման, վերանորոգման, արդիականացման, տեղափոխման, փոխարինման կամ սպասարկման աշխատանքներ:

6.6.2. Եթե աշխատանքը պահանջում է ճառագայթային սահմանափակում կամ կասեցում, կիրառվում են օրենքով սահմանված ծանուցման կանոնները:

6.7. Խափանման մասին հաղորդումը

6.7.1. Բաժանորդը խափանման, անսարքության կամ Էական որակական խնդրի մասին հնարավորինս արագ հայտնում է Օպերատորին՝ **հեռախոս՝ 060 888 000, Էլեկտրոնային փոստ՝ info@i-net.am**, կամ Օպերատորի կողմից հետագայում հասանելի դարձված այլ միջոցով:

6.8. Բողոքին արձագանքը

6.8.1. Ծառայության որակի վերաբերյալ պատշաճ ներկայացված բողոքին Օպերատորը պատասխանում է հնարավորինս արագ:

6.8.2. Եթե ավելի կարճ պարտադիր ժամկետ սահմանված չէ, պատասխանման առավելագույն ժամկետը **15 Աշխատանքային օր** է:

6.9. Վերականգնումը

6.9.1. Օպերատորը խափանման մասին տեղեկանալուց հետո ձեռնարկում է ողջամիտ տեխնիկական և կազմակերպական միջոցներ խնդիրը հնարավորինս արագ վերացնելու համար:

6.9.2. Օպերատորի պատճառով Ծառայության ընդհատման դեպքում, համապատասխան պատճառը վերացնելուց հետո, Ծառայությունը վերականգնվում է պարտադիր օրենսդրությամբ սահմանված ժամկետում:

6.10. Փոխհատուցման դեպքերը

6.10.1. Բաժանորդին փոխհատուցում տրամադրվում է պարտադիր օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում:

6.10.2. Այդ թվում՝ կիրառելի պայմաններով փոխհատուցման հիմք է՝

ա) հաշվարկային ժամանակահատվածում պլանային կամ Բաժանորդի կողմից խափանման ընթացքում պատշաճ հաղորդված չպլանավորված ընդհատման տևողության՝ **24 ժամը գերազանցելը**,

բ) Բաժանորդի դիմումի հիման վրա Օպերատորի կողմից հաստատված՝ ճառագայթային պայմանագրային որակի անհամապատասխանությունը:

6.11. Փոխհատուցումից բացառվող ժամանակահատվածները

6.11.1. Փոխհատուցման հաշվարկում չեն ներառվում պարտադիր օրենսդրությամբ բացառված ժամանակահատվածները, այդ թվում՝ Բաժանորդի պատճառով վերականգնման անհնարինության կամ օրենքով նախատեսված սահմանափակման համապատասխան ժամանակահատվածները:

6.12. Փոխհատուցման չափը

6.12.1. Փոխհատուցման ենթակա ժամանակահատվածի համար առնվազն պարտադիր չափով ճառագայթային վճար չի գանձվում:

6.12.2. Եթե վճարը նախապես գանձվել է, այն փոխհատուցվում է առնվազն համապատասխան ընդհատման կամ որակի անկման ժամանակահատվածի արժեքի չափով՝ պարտադիր սահմանափակումների հաշվառմամբ:

6.13. Փոխհատուցման եղանակը

6.13.1. Կանխավճարային ճառագայթային դեպքում փոխհատուցումը կարող է կատարվել՝

ա) Բաժանորդի հաշվին գումար հաշվեգրելով,

բ) վճարված ժամանակահատվածը երկարաձգելով,

գ) համարժեք լրացուցիչ ճառագայթային օրեր տրամադրելով,

դ) օրենքով թույլատրելի այլ համարժեք եղանակով:

6.13.2. Փոխհատուցման տնտեսական արժեքը չի կարող պակաս լինել պարտադիր չափից:

6.14. Փոխհատուցման ժամկետը

6.14.1. Փոխհատուցումը տրամադրվում է ոչ ուշ, քան պարտադիր օրենսդրությամբ սահմանված առավելագույն ժամկետում:

6.15. Համակցված փաթեթը

6.15.1. Եթե մեկ ընդհանուր Ամսավճարով տրամադրվում են ինտերնետ և հեռուստատեսային ճառագայթություններ և դրանց առանձին պայմանագրային արժեքները սահմանված չեն, փոխհատուցման հաշվարկի նպատակով ընդհանուր Ամսավճարը պայմանականորեն բաժանվում է **50/50 հարաբերակցությամբ**:

6.15.2. Եթե դոմոֆոնային ճառագայթությունը փաթեթում տրամադրվում է առանց առանձին առանձնացված արժեքի, այն առանձին դրամական արժեք չունի փոխհատուցման հաշվարկի նպատակով, եթե համապատասխան Սակագնային փաթեթով այլ բան նախատեսված չէ:

6.16. Փոխհատուցման դիմումը

6.16.1. Այն դեպքերում, երբ օրենքով պահանջվում է Բաժանորդի գրավոր դիմում, այն ներկայացվում է պարտադիր ժամկետում և ներառում է օրենքով պահանջվող նվազագույն տեղեկությունները:

6.16.2. Արագության անհամապատասխանության դեպքում կարող են պահանջվել սույն Օֆերտայի 6.3 կետով նախատեսված՝ Օպերատորի առաջարկվող ծրագրային համակարգով կատարված չափման տվյալները:

6.17. Տեխնիկական սպասարկման ռեժիմը

6.17.1. Անհատական տեխնիկական այցերը կատարվում են Օպերատորի տվյալ պահին գործող սպասարկման աշխատանքային ռեժիմով:

6.17.2. Ցանցի հիմնական հանգույցների մոնիթորինգը կարող է իրականացվել շուրջօրյա:

6.17.3. Շուրջօրյա մոնիթորինգը չի նշանակում շուրջօրյա տնային տեխնիկական այցի պարտավորություն:

ԲԱԺԻՆ 7. ՍԱԿԱԳՆԵՐԸ, ՀԱՇՎԱՐԿՆԵՐԸ ԵՎ ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐԸ

7.1. Սակագնային փաթեթները

7.1.1. Ծառայությունների տվյալ պահին գործող Սակագնային փաթեթները, գները, ներառված Ծառայությունները և հրապարակային ակցիաները հրապարակվում են Պաշտոնական կայքում:

7.1.2. Սակագնային փաթեթը կամ հրապարակային ակցիան համապատասխան Բաժանորդային պայմանագրի մաս է դառնում այն Բաժանորդի նկատմամբ, որը պատշաճ կերպով ընդունել է տվյալ առաջարկը:

7.2. Անձնական հաշիվը

7.2.1. Օպերատորը կարող է Բաժանորդի համար վարել մեկ կամ մի քանի Անձնական հաշիվ:

7.2.2. Մեկ ընդհանուր հաշվեկշռի ներքո կարող են հաշվառվել Բաժանորդի մի քանի հասցեներ, Ծառայություններ կամ այլ պարտավորություններ:

7.3. Վճարման համակարգը

7.3.1. Եթե համապատասխան Սակագնային փաթեթով այլ բան նախատեսված չէ, Ծառայությունները մատուցվում են **կանխավճարային եղանակով**:

7.3.2. Օպերատորը կարող է առանձին առաջարկով կիրառել հետվճարային, ապառիկ, տարաժամկետ կամ այլ հաշվարկային մեխանիզմ:

7.4. Հաշվեգրման և վճարման օրը

7.4.1. Պարբերական Ամսավճարի հաշվեգրման և վճարման օրը սահմանվում է համապատասխան Սակագնային փաթեթով:

7.4.2. Տարբեր Սակագնային փաթեթների համար կարող են սահմանվել ամսվա տարբեր հաշվեգրման և վճարման օրեր: Կիրառելի օրը նախապես նշվում է տվյալ Սակագնային փաթեթի պայմաններում և Բաժանորդին տրամադրվում կամ նրա համար հասանելի է դարձվում մինչև Ակցեպտը:

7.5. Առաջին մասնակի ժամանակահատվածը

7.5.1. Եթե Ծառայությունն ակտիվացվում է հերթական հաշվեգրման օրվանից տարբեր օրը, առաջին հաշվեգրումը կատարվում է համամասնորեն՝ ակտիվացման պահից մինչև հաջորդ հաշվեգրման օրվան նախորդող ժամանակահատվածի համար:

7.5.2. Եթե ակտիվացումը կատարվում է տվյալ Սակագնային փաթեթով սահմանված հերթական հաշվեգրման օրը, նույն օրվա համար կրկնակի հաշվեգրում չի կատարվում:

7.5.3. Այդ դեպքում հաջորդ սովորական Ամսավճարը հաշվեգրվում է հաջորդ ամսվա՝ տվյալ Սակագնային փաթեթով սահմանված հաշվեգրման օրը:

7.6. Համամասնական հաշվարկը

7.6.1. Համամասնական վճարը հաշվարկվում է համապատասխան ամբողջ հաշվարկային ժամանակահատվածի Ամսավճարի և օրացուցային տևողության հարաբերակցության հիման վրա՝ Բիլինգային համակարգով:

7.7. Վճարման եղանակները

7.7.1. Վճարումը կարող է կատարվել Օպերատորի կողմից ընդունվող բանկային, վճարային, առցանց կամ այլ միջոցով:

7.7.2. Երրորդ անձի վճարային համակարգի կողմից գանձվող միջնորդավճարը, եթե առկա է, Օպերատորի ծառայության գին չէ:

7.8. Վճարման պահիը

7.8.1. Եթե օրենքից կամ վճարային մեխանիզմից այլ բան չի բխում, վճարումը համարվում է կատարված այն պահին, երբ համապատասխան գումարը փաստացի մուտքագրվել և նույնականացվել է Օպերատորի հաշվին կամ Բիլինգային համակարգում:

7.9. Վճարման նշանակումը և հաշվանցումը

7.9.1. Եթե վճարման համար այլ պատշաճ նշանակություն սահմանված չէ, Օպերատորը ստացված գումարը կարող է հաշվանցել հետևյալ հերթականությամբ՝

ա) ամենահին ժամկետանց պարտավորությունների,

բ) ընթացիկ հաշվեգրումների,

գ) մյուս հաստնացած պարտավորությունների դիմաց:

7.9.2. Նույն առաջնահերթության պարտավորությունները մարվում են առավել վաղ առաջացածից սկսած:

7.10. Երրորդ անձի վճարումը

7.10.1. Երրորդ անձի կողմից Բաժանորդի հաշվին կատարված վճարումը կարող է մարել Բաժանորդի դրամական պարտքը:

7.10.2. Այդ վճարումն ինքնին երրորդ անձին պայմանագրի կողմ չի դարձնում:

7.11. Սխալ վճարումը

7.11.1. Սխալ հաշվին կամ նույնացուցիչով կատարված վճարման ուղղումը կամ վերադարձը կատարվում է բավարար ապացույցների և կիրառելի օրենսդրության հիման վրա:

7.12. Հաշվարկային սխալների ուղղումը

7.12.1. Օպերատորն իրավունք ունի ուղղել տեխնիկական կամ հաշվարկային սխալի հետևանքով սխալ հաշվեգրումը, վճարման գրառումը, զեղչը կամ հաշվանցումը:

7.12.2. Իրական պայմաններին համապատասխանող տեխնիկական կամ հաշվարկային սխալի ուղղումը Սակագնային փաթեթի միակողմանի փոփոխություն չէ:

7.13. Բացասական մնացորդը

7.13.1. Բիլինգային համակարգում հաստատված բացասական մնացորդը կարող է հաստատել համապատասխան պարտավորության առկայությունը՝ այլ ապացույցների հետ համակցված:

7.13.2. Օպերատորի կողմից բացասական հաշվեկշռով ծառայությունը ժամանակավորապես շարունակելը պարտքի ներում կամ իրավունքի հրաժարում չէ:

7.14. Սովորական ուշացման տույժը

7.14.1. Սովորական ժամկետանց Ամսավճարի նկատմամբ առանձին օրական տույժ չի հաշվարկվում, եթե համապատասխան հատուկ առաջարկով կամ օրենքով այլ բան նախատեսված չէ:

7.15. Վիճարկվող հաշվեգրումը

7.15.1. Բաժանորդը կարող է վիճարկել հաշվեգրումը:

7.15.2. Մինչև վճարման ժամկետը պատշաճ գրավոր վիճարկված հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության վճարի և չվիճարկվող մասի վճարման դեպքում կիրառվում են օրենքով նախատեսված հատուկ պաշտպանությունները:

7.16. Նոր փաթեթները և ակցիաները

7.16.1. Օպերատորը կարող է ստեղծել Նոր Սակագնային փաթեթներ, ակցիաներ, զեղչեր և հատուկ առաջարկներ:

7.16.2. Նոր փաթեթի հրապարակումը գործող Բաժանորդին ավտոմատ չի տեղափոխում այդ փաթեթին:

7.17. Պարտավորության ժամկետը

7.17.1. Եթե համապատասխան առաջարկով այլ ժամկետ նախատեսված չէ, Պարտավորության ժամկետը **12 ամիս** է:

7.17.2. Այլ առաջարկով կարող է նախատեսվել այլ որոշակի ժամկետ:

7.18. Վաղաժամկետ դադարեցման տուգանքը

7.18.1. Եթե 12-ամսյա Պարտավորության ժամկետը մինչև դրա ավարտը դադարեցվում է Բաժանորդի նախաձեռնությամբ կամ Բաժանորդին վերագրվող խախտման պատճառով, և համապատասխան առաջարկով այլ չափ նախատեսված չէ, պայմանագրային տուգանքը կազմում է **40,000 (քառասուն հազար) ՀՀ դրամ**:

7.18.2. Այլ Պարտավորության ժամկետով առաջարկի համար կարող է սահմանվել այլ տուգանք կամ դրա հաշվարկման այլ մեխանիզմ:

7.18.3. Նոր տուգանքը կամ փոփոխված չափը հետադարձ ուժով չի տարածվում նախկինում ստանձնած Պարտավորության ժամկետի վրա:

7.18.4. Տուգանքը չի կիրառվում այն դեպքերում, երբ պարտադիր օրենսդրությունը Բաժանորդին տալիս է առանց հավելյալ վճարի պայմանագիրը դադարեցնելու իրավունք:

7.18.5. Սպառող Բաժանորդի նկատմամբ տուգանքը կիրառվում է պարտադիր սպառողական օրենսդրությամբ թույլատրելի և համաչափ ծավալով:

7.19. Այլ պարտավորությունների անկախությունը

7.19.1. Վաղաժամկետ դադարեցման տուգանքի առկայությունը չի վերացնում՝

- ա) մինչև դադարեցումը մատուցված ծառայությունների պարտքը,
- բ) Սարքավորման չվճարված ապառիկը,
- գ) Օպերատորի Սարքավորման վերադարձի պարտավորությունը,
- դ) չվերադարձման կիրառելի արժեքը,
- ե) նախապես պատշաճ համաձայնեցված զեղչի վերադարձը,
- զ) վճարովի տեխնիկական աշխատանքների գումարը,
- է) պատճառված վնասի հատուցումը,
- ը) այլ ինքնուրույն իրավաչափ պարտավորությունը:

7.19.2. Նույն տնտեսական հետևանքի կրկնակի հատուցում չի պահանջվում:

7.20. Զեղչի վերադարձը

7.20.1. Պարտավորության ժամկետի դիմաց տրամադրված զեղչի կամ տնտեսական առավելության վերադարձը կիրառվում է միայն այն դեպքում, երբ վերադարձի պայմանը և գումարը կամ դրա

հաշվարկման եղանակը մինչև առաջարկի Ակցեպտը Բաժանորդին պատշաճ հասանելի են դարձվել:

7.21. Վճարովի տեխնիկական աշխատանքները

7.21.1. Օպերատորը կարող է մատուցել լրացուցիչ վճարովի տեխնիկական ծառայություններ և աշխատանքներ:

7.21.2. Դրանց գործող հրապարակային սակագները հրապարակվում են Պաշտոնական կայքում առանձին ցանկով:

7.22. Դրական դրամական մնացորդը

7.22.1. Պայմանագրի ավարտից և հասունացած պարտավորությունների հաշվանցումից հետո մնացած դրական դրամական դրական մնացորդը վերադարձվում է Բաժանորդի պատշաճ դիմումով և նույնականացմամբ:

7.22.2. Բոնուսային, պայմանական կամ ոչ դրամական միավորը կանխիկ վերադարձման ենթակա չէ, եթե հատուկ պայմանով կամ օրենքով այլ բան նախատեսված չէ:

7.23. Բիլինգային համակարգի ապացուցողական նշանակությունը

7.23.1. Բիլինգային համակարգի տվյալները կարող են օգտագործվել հաշվեգրումը, վճարումը, մնացորդը, Ծառայության կարգավիճակը կամ այլ պայմանագրային հանգամանք հաստատելու համար:

7.23.2. Նման տվյալները անհերքելի ապացույց չեն և գնահատվում են մյուս ապացույցների հետ միասին:

ԲԱԺԻՆ 8. ՍԱՐՔԱՎՈՐՈՒՄՆԵՐԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄԸ, ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄԸ ԵՎ ՎԵՐԱԴԱՐՁԸ

8.1. Տրամադրման ձևերը

8.1.1. Սարքավորումը կարող է տրամադրվել՝

ա) ժամանակավոր անհատույց օգտագործման,

բ) վճարովի օգտագործման,

գ) վաճառքի,

դ) ապառիկ կամ տարաժամկետ վաճառքի,

ե) հատուկ առաջարկի կամ ակցիայի այլ պայմանով:

8.2. Սեփականության իրավունքը

8.2.1. Եթե Սարքավորումը Բաժանորդին չի վաճառվել կամ սեփականության փոխանցումն ուղղակիորեն նախատեսված չէ, այն մնում է Օպերատորի սեփականությունը:

8.2.2. Սարքավորման ֆիզիկական գտնվելը Բաժանորդի մոտ ինքնին սեփականության փոխանցում չէ:

8.3. Հանձնման հաշվառումը

8.3.1. Սարքավորման հանձնումը կարող է գրանցվել թղթային կամ էլեկտրոնային փաստաթղթով, Բիլինգային համակարգում կամ այլ տեղեկատվական համակարգում:

8.3.2. Կարող են գրանցվել արտադրողը, մոդելը, սերիական համարը, MAC հասցեն, քանակը և այլ նույնացուցիչներ:

8.4. Օգտագործման կանոնները

8.4.1. Բաժանորդը պարտավոր է Օպերատորի Սարքավորումն օգտագործել ըստ նշանակության:

8.4.2. Առանց Օպերատորի թույլտվության չի թույլատրվում այն վաճառել, նվիրել, գրավադրել, այլ հասցե մշտապես տեղափոխել, ապամոնտաժել, բացել, վերանորոգել, վերածրագրավորել կամ փոփոխել, եթե համապատասխան Սարքավորման բնույթից կամ հատուկ պայմաններից այլ բան չի բխում:

8.5. Պահպանումը

8.5.1. Բաժանորդը ողջամիտ միջոցներ է ձեռնարկում Սարքավորումը կորստից, հեղուկից, ակնհայտ մեխանիկական վնասից, աննորմալ էլեկտրական ազդեցությունից և չարտոնված միջամտությունից պաշտպանելու համար:

8.6. Բնական մաշվածությունը

8.6.1. Բաժանորդը պատասխանատվություն չի կրում սովորական և պատշաճ օգտագործման հետևանքով առաջացած բնական մաշվածության համար:

8.6.2. Ակնհայտ կոտրվածքը, այրվածքը, հեղուկի ներթափանցումը, չարտոնված ապամոնտաժումը, պակասող բաղադրիչները և նման հանգամանքները բնական մաշվածություն չեն համարվում:

8.7. Օպերատորի Սարքավորման անսարքությունը

8.7.1. Եթե Օպերատորի Սարքավորումն անսարք է դարձել Բաժանորդից անկախ պատճառով, Օպերատորը անհրաժեշտության դեպքում այն վերանորոգում կամ փոխարինում է առանց Բաժանորդից Սարքավորման արժեք գանձելու:

8.7.2. Օպերատորը կարող է տրամադրել տեխնիկապես համարժեք այլ ապրանքանիշի կամ մոդելի սարք:

8.7.3. Փոխարինող սարքը կարող է լինել նոր կամ տեխնիկապես ստուգված և պատշաճ աշխատունակ նախկինում օգտագործված սարք, եթե նոր սարք տրամադրելը հատուկ պայմանով երաշխավորված չէ:

8.8. Բաժանորդին վերագրվող վնասը

8.8.1. Բաժանորդին վերագրվող կորստի, ոչնչացման կամ վնասման դեպքում Բաժանորդը հատուցում է համապատասխան վնասը:

8.8.2. Վերականգնելի վնասի դեպքում կարող է պահանջվել ողջամիտ վերանորոգման արժեքը:

8.8.3. Կորստի, ոչնչացման կամ տնտեսապես աննպատակահարմար վերանորոգման դեպքում կարող է կիրառվել համապատասխան չվերադարձման կամ փոխարինման արժեքը:

8.9. Վաճառված Սարքավորումը

8.9.1. Բաժանորդին վաճառված Սարքավորման նկատմամբ կիրառվում են համապատասխան վաճառքի, երաշխիքային և պարտադիր սպառողական կանոնները:

8.10. Ապառիկ Սարքավորումը

8.10.1. Ծառայության կամ Բաժանորդային պայմանագրի դադարեցումն ինքնին չի վերացնում վաճառված Սարքավորման չվճարված ապառիկ կամ տարաժամկետ պարտավորությունը:

8.11. Բաժանորդի սեփական Սարքավորումը

8.11.1. Բաժանորդը կարող է օգտագործել օրենքով թույլատրելի, տեխնիկապես համատեղելի և Ցանցին չվնասող սեփական վերջնակետային Սարքավորում:

8.11.2. Եթե Օպերատորի Ցանցում համապատասխան Ծառայության համար անհրաժեշտ է Օպերատորի կողմից կառավարվող ONU/ONT կամ այլ ցանցային Սարքավորում, Բաժանորդը չի կարող պահանջել այն կամայական սեփական սարքով փոխարինել:

8.11.3. Բաժանորդը կարող է ONU/ONT-ից հետո օգտագործել սեփական Wi-Fi երթուղի՝ տեխնիկական համապատասխանության պայմանով:

8.12. Սարքավորման վերադարձի հիմնական պարտականությունը

8.12.1. Պայմանագրի կամ համապատասխան ծառայության դադարեցումից հետո Բաժանորդը պարտավոր է վերադարձնել Օպերատորի վերադարձման ենթակա Սարքավորումը:

8.12.2. Եթե հատուկ պայմանով այլ բան նախատեսված չէ, Բաժանորդը պարտավոր է **իր միջոցներով և իր հաշվին** Սարքավորումը վերադարձնել Օպերատորի կողմից նշված սպասարկման կետ, գրասենյակ կամ այլ վերադարձի վայր՝ դադարեցումից հետո **10 Աշխատանքային օրվա ընթացքում**:

8.12.3. Սարքավորումը վերադարձվում է ամբողջական կազմով և բնական մաշվածությունը հաշվի առնող վիճակում:

8.12.4. Վերադարձվում են նաև տրամադրված սնուցման աղբյուրը, ադապտերը, հեռակառավարման վահանակը, մալուխները կամ այլ բաղադրիչները, եթե դրանք տվյալ Սարքավորման հանձնված հավաքակազմի մաս են:

8.13. Վերադարձի այլ եղանակները

8.13.1. Օպերատորը, իր հայեցողությամբ, կարող է Բաժանորդին առաջարկել Սարքավորումը հասցեից վերցնելու, սուրհանդակային, առաքման կամ վերադարձի այլ տարբերակ:

8.13.2. Նման վերադարձի տարբերակը կարող է լինել **վճարովի կամ անվճար**՝ Բաժանորդին նախապես հասանելի դարձված պայմաններով:

8.13.3. Օպերատորի կողմից մեկ կամ մի քանի դեպքում հասցեից Սարքավորում վերցնելը հետագայում նույն կամ այլ Բաժանորդի նկատմամբ նման ծառայություն մատուցելու պարտավորություն չի ստեղծում:

8.13.4. Եթե Օպերատորը տվյալ դեպքում այլ եղանակ չի հաստատել, պահպանվում է 8.12.2 ենթակետով նախատեսված Բաժանորդի հիմնական պարտականությունը:

8.14. Դոմոֆոնային ընդհանուր Սարքավորումը

8.14.1. Ծենքի ընդհանուր օգտագործման տարածքում տեղադրված Օպերատորի դոմոֆոնային, մուտքի կառավարման կամ այլ ընդհանուր Սարքավորումը Բաժանորդը չի ապամոնտաժում, տեղափոխում կամ բերում Օպերատորին:

8.14.2. Անհրաժեշտության դեպքում դրա ապամոնտաժումն իրականացնում է Օպերատորը կամ նրա լիազորված անձը:

8.15. Չվերադարձման և փոխարինման արժեքները

8.15.1. Օպերատորը կարող է Սարքավորման յուրաքանչյուր տեսակի կամ մոդելի համար սահմանել չվերադարձման կամ փոխարինման արժեք:

8.15.2. Այդ արժեքները հրապարակվում են Պաշտոնական կայքում՝ **«Սարքավորումների չվերադարձման և փոխարինման արժեքների»** առանձին հրապարակային ցանկով կամ իմաստով համարժեք փաստաթղթով:

8.15.3. Տարբեր սարքերի և մոդելների արժեքները կարող են տարբեր լինել:

8.15.4. Արժեքի հետագա փոփոխությունը հետադարձ ուժով չի կիրառվում արդեն առաջացած պարտավորության նկատմամբ՝ Բաժանորդի վիճակը վատթարացնող չափով:

8.16. Չվերադարձման հետևանքները

8.16.1. Եթե Բաժանորդը 10 Աշխատանքային օրվա ընթացքում Սարքավորումը չի վերադարձնում, Օպերատորը կարող է պահանջել դրա վերադարձը կամ օրենքով և համապատասխան պայմաններով կիրառելի դեպքում հաշվեգրել չվերադարձման արժեքը:

8.16.2. Չվերադարձման արժեքը վաղաժամկետ դադարեցման տուգանք չէ և դրանից անկախ պարտավորություն է:

8.16.3. Չվերադարձման արժեքի վճարումը չի վերացնում մինչև այդ առաջացած այլ պարտավորությունները:

8.16.4. Նույն Սարքավորման նույն տնտեսական վնասը կրկնակի չի հատուցվում:

8.16.5. Եթե չվերադարձման արժեքն ամբողջությամբ վճարվել է, Սարքավորման հետագա ֆիզիկական վերադարձն ինքնին չի ստեղծում վճարված գումարի վերադարձ պահանջելու իրավունք, բացառությամբ ակնհայտ հաշվարկային սխալի, Օպերատորի առանձին համաձայնության կամ պարտադիր օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքի:

8.16.6. Չվերադարձման արժեքի վճարումը Սարքավորման սեփականության իրավունքը Բաժանորդին փոխանցում է միայն այն դեպքում, երբ համապատասխան Սարքավորման պայմաններով կամ Օպերատորի հստակ հաստատմամբ նախատեսված է նման փոխանցում:

8.16.7. Ցանցային, շենքային, ընդհանուր օգտագործման, անվտանգության կամ այլ հատուկ Սարքավորումը կարող է մնալ չփոխանցվող Օպերատորի սեփականություն՝ անկախ համապատասխան գումարի վճարումից, եթե դրա բնույթից կամ կիրառելի պայմաններից այդպես է բխում:

8.16.8. Սարքավորման չվերադարձման արժեքը կարող է հաշվեգրվել սույն ՕՖերտայով նախատեսված 10 Աշխատանքային օրվա վերադարձման ժամկետի ավարտից հետո: Օպերատորի կողմից այդ գումարի ավելի ուշ հաշվեգրումը չի համարվում համապատասխան պահանջից կամ իրավունքից հրաժարում:

8.17. Սարքավորման փոխարինումը Օպերատորի նախաձեռնությամբ

8.17.1. Օպերատորը կարող է անվտանգության, սպասարկման, Ցանցի արդիականացման կամ տեխնիկական վերակազմավորման նպատակով փոխարինել իրեն պատկանող Սարքավորումը տեխնիկապես համարժեք սարքով, եթե դրանով չեն վատթարանում Բաժանորդին երաշխավորված ծառայության էական պայմանները:

ԲԱԺԻՆ 9. ԴՈՄՖՈՆԱՅԻՆ, ՄՈՒՏՔԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԵՎ ՀԱՐԱԿԻՑ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՀԱՏՈՒԿ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

9.1. Ընդհանուր դրույթները

9.1.1. Դոմֆոնային ծառայությունը կարող է մատուցվել առանձին կամ այլ ծառայությունների հետ համակցված:

9.1.2. Այն կարող է ներառել՝

- ա) մուտքի դռան բացում,
- բ) բջջային հավելված,
- գ) այցելուի զանգի ընդունում,
- դ) ուղիղ տեսապատկեր,
- ե) տեսագրությունների արխիվ,
- զ) RFID,
- է) QR կամ ժամանակավոր մուտք,
- ը) հեռավար բացում,
- թ) օրենքով թույլատրելի կենսաչափական գործառույթ,
- ժ) հետագայում ներդրվող այլ գործառույթներ:

9.1.3. Կոնկրետ գործառույթների հասանելիությունը որոշվում է համապատասխան Սակագնային փաթեթով և շենքում կիրառվող տեխնիկական լուծմամբ:

9.2. Պայմանագրային մոդելները

9.2.1. Դոմոֆոնային ծառայությունը կարող է կազմակերպվել՝

ա) առանձին բնակարանի կամ տարածքի Բաժանորդի հետ,
 բ) համատիրության, շենքի կառավարման մարմնի, կառուցապատողի, սեփականատերերի կողմից լիազորված անձի կամ այլ իրավասու անձի հետ, գ) նշված երկու մոդելների համակցությամբ:

9.2.2. Եթե համապատասխան ծառայության համար վճարում է առանձին բնակիչը և ինքն է պատշաճ ընդունել առաջարկը, նա հանդիսանում է Բաժանորդ:

9.2.3. Եթե ամբողջ շենքի կամ շենքի հիմնական ծառայության համար վճարում է համատիրությունը, կառավարման մարմինը, կառուցապատողը կամ այլ իրավասու անձը, բնակչի կողմից հավելվածից, RFID-ից կամ այլ մուտքի միջոցից օգտվելն ինքնին նրա հետ առանձին վճարովի Բաժանորդային պայմանագիր չի ստեղծում:

9.2.4. Այդ անձը կարող է առանձին Բաժանորդ դառնալ լրացուցիչ վճարովի ծառայության առանձին Ակցեպտով:

9.3. Ընդհանուր գույքում տեղադրումը

9.3.1. Շենքի ընդհանուր օգտագործման տարածքում դոմոֆոնային, տեսահսկման կամ մուտքի կառավարման Սարքավորման տեղադրումն իրականացվում է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ պահանջվող համապատասխան իրավական հիմքի առկայությամբ:

9.3.2. Շենքի անունից Օպերատորի հետ գործող անձը պարտավոր է ունենալ անհրաժեշտ լիազորություն:

9.3.3. Օպերատորը կարող է պահանջել սեփականատերերի ժողովի որոշում, կառավարման մարմնի որոշում, լիազորագիր, կառուցապատողի կամ սեփականատիրոջ համաձայնություն կամ բավարար այլ փաստաթուղթ:

9.3.4. Եթե իրավասության վերաբերյալ հետազայում ներքին վեճ է առաջանում, Օպերատորը կարող է մինչև դրա բավարար պարզաբանումը կասեցնել նոր աշխատանքը կամ փոփոխությունը՝ առանց տվյալ ներքին վեճը վերջնական լուծելու պարտավորության:

9.4. Սեփականության սահմանազատումը

9.4.1. Եթե այլ բան համաձայնեցված չէ, Օպերատորի կողմից իր հաշվին տեղադրված սմարթ դոմոֆոնային հիմնական էլեկտրոնային Սարքավորումը, վերահսկիչը, հաղորդակցման մոդուլը, տեսախցիկը և որպես Օպերատորի Սարքավորում հաշվառված այլ սարքը մնում են Օպերատորի սեփականությունը:

9.4.2. Մուտքի դուռը, դռան կառուցվածքը, փակիչը, փականը, մագնիսը, ծխնիները և շենքի ընդհանուր գույքի այլ մեխանիկական տարրերը Օպերատորի սեփականությունն չեն դառնում միայն դոմոֆոնի հետ օգտագործվելու պատճառով:

9.5. Մուտքի եղանակները

9.5.1. Համապատասխան տեխնիկական լուծմամբ կարող են կիրառվել՝

- ա) RFID քարտ կամ չիպ,
- բ) հավելված,
- գ) հեռախոսային կամ հեռավար բացում,
- դ) QR կոդ,
- ե) ժամանակավոր մուտքի տվյալ,
- զ) PIN,
- է) կենսաչափական նույնականացում,
- ը) այլ տեխնոլոգիա:

9.6. RFID նույնացուցիչները

9.6.1. Եթե համապատասխան Սակագնային փաթեթով կամ հատուկ առաջարկով այլ բան նախատեսված չէ, յուրաքանչյուր ակտիվ բնակարանի համար տրամադրվում է մինչև 2 **RFID նույնացուցիչ՝ առանց առանձին վճարի**:

9.6.2. Լրացուցիչ RFID-ի տրամադրումը կամ կորցրած կամ վնասված նույնացուցիչի փոխարինումը կարող է լինել վճարովի՝ տվյալ պահին գործող պայմաններով:

9.6.3. Կորցրած, գողացված կամ անվտանգության վտանգ ներկայացնող RFID-ն Օպերատորը կարող է ապակտիվացնել:

9.7. Հավելվածը

9.7.1. Հավելվածի ակտիվացման համար կարող է պահանջվել հեռախոսահամարի, բնակարանի, հասցեի, Բաժանորդի կամ այլ տվյալների համապատասխանության ստուգում:

9.7.2. Օպերատորը կարող է համապատասխան իրավական հիմքի առկայությամբ հեռախոսահամարը նախապես կապել տվյալ բնակարանի կամ հասցեի հետ:

9.7.3. Նման նախնական գրանցումն ինքնին Բաժանորդային պայմանագիր կամ Ակցեպտ չէ:

9.8. Օգտվողների և սարքերի քանակը

9.8.1. Եթե համապատասխան Սակագնային փաթեթով այլ սահմանափակում նախատեսված չէ, Օպերատորը չի սահմանում մեկ բնակարանի համար հավելվածից օգտվող անձանց կամ շարժական սարքերի մշտական ֆիքսված քանակ:

9.8.2. Օպերատորը կարող է սահմանել ողջամիտ տեխնիկական կամ անվտանգության սահմանափակումներ՝ համակարգի ծանրաբեռնվածության, հաշվի անվտանգության կամ չարաշահման կանխման նպատակով:

9.9. Ավտոմատ հեռախոսային գործընթացը

9.9.1. Հավելվածում կամ դոմֆոնային այլ գործընթացում Օպերատորը կարող է կիրառել իր կողմից նախատեսված համարին զանգ կատարելու, ՕՏՔ-ի կամ այլ տեխնիկական գործողության մեխանիզմ:

9.9.2. Չանգի միջոցով նույնականացման դեպքում համակարգը կարող է ճանաչել զանգահարող համարը և ավարտել զանգը առանց ձայնային խոսակցության: **9.9.3.** Նման գործողությունը կարող է նախատեսված լինել՝

ա) նույնականացման,

բ) բնակարանի կամ հաշվի հետ կապը հաստատելու,

գ) տեխնիկական գործողություն թույլատրելու,

դ) ճառալուծության Ակցեպտը հաստատելու,

ե) ամբողջ ՕՖերտայի կամ կոնկրետ առաջարկի Ակցեպտը հաստատելու,

զ) այլ իրավաչափ նպատակի համար:

9.9.4. Գործողությունը կարող է համարվել Ակցեպտ, եթե մինչև դրա կատարումը Բաժանորդին հստակ հասանելի է դարձվել այդ իրավական հետևանքը:

9.10. Live և արխիվային ճառալուծությունները

9.10.1. Դոմֆոնային Սակագնային փաթեթը կարող է ներառել՝

ա) միայն ուղիղ տեսապատկեր,

բ) ուղիղ տեսապատկեր և տեսագրությունների արխիվ,

գ) այլ գործառնությունների համակցություն:

9.10.2. Արխիվի պահպանման ժամկետը սահմանվում է համապատասխան Սակագնային փաթեթով:

9.10.3. Եթե համապատասխան գործող փաթեթով նախատեսված է **5-օրյա արխիվ**, տեսագրությունները տեխնիկական հնարավորության սահմաններում հասանելի են մինչև վերջին 5 Օրացուցային օրվա շրջանակում:

9.10.4. Օպերատորը կարող է ապագայում առաջարկել այլ՝ ավելի երկար կամ ավելի կարճ պահպանման ժամկետով փաթեթներ:

9.10.5. Պահպանման ժամկետն ավարտվելուց հետո տեսագրությունը կարող է ավտոմատ կերպով ջնջվել, վերագրվել կամ այլ կերպ դառնալ անհասանելի:

9.10.6. Կոնկրետ տեսագրության՝ իրավական անհրաժեշտությունից ելնելով ավելի երկար պահպանումը մյուս տեսագրությունների նույն ժամկետով պահպանման պարտավորություն չի ստեղծում:

9.11. ձայնի փոխանցումը կամ գրանցումը

9.11.1. Դոմոֆոնի միջոցով ձայնի փոխանցումը կամ տեսագրությանը կից ձայնի գրանցումը կատարվում է միայն այն դեպքում, երբ համապատասխան գործառնության ակտիվ է և առկա է օրենքով պահանջվող իրավական հիմքը:

9.11.2. Դոմոֆոնային ծառայությունը չի հանդիսանում շենքի մուտքի շրջակա ձայնի գաղտնի կամ շարունակական գաղտնալսման ծառայություն:

9.12. Կենսաչափական նույնականացումը

9.12.1. Դեմքի ճանաչման կամ այլ կենսաչափական գործառնությանը կիրառվում է միայն Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ թույլատրելի իրավական հիմքով:

9.12.2. Եթե օրենքը պահանջում է առանձին համաձայնություն, այդ գործառնության ակտիվացվում է միայն համապատասխան համաձայնության հիման վրա:

9.12.3. Մինչև 16 տարեկան անձի տվյալների մշակման համար օրենքով պահանջվող համաձայնությունը տալիս է նրա օրինական ներկայացուցիչը:

9.12.4. Կենսաչափական գործառնությանից հրաժարվելը կամ համապատասխան համաձայնության հետևանքը ինքնին չի կարող անձին զրկել իր բնակարան կամ տարածք օրինական մուտք գործելու հնարավորությունից, եթե տեխնիկապես առկա է RFID, բանալի կամ այլ կիրառելի հիմնական մուտքի միջոց:

9.13. Guest QR և Ժամանակավոր մուտքը

9.13.1. Օպերատորը կարող է առաջարկել հյուրի QR, Ժամանակավոր կոդ կամ այլ սահմանափակ գործողությամբ մուտքի գործառնությամբ:

9.13.2. Դրա քանակը, ժամկետը և անվտանգության սահմանափակումները կարող են սահմանվել Սակագնային փաթեթով կամ տեխնիկական համակարգով:

9.14. Տեխնիկական սպասարկումը

9.14.1. Եթե համապատասխան պայմանով այլ բան նախատեսված չէ, Օպերատորը կազմակերպում է իրեն պատկանող սմարթ փոմոֆոնային հիմնական էլեկտրոնային Սարքավորման տեխնիկական սպասարկումը:

9.14.2. Դռան, փակիչի, փականի, մագնիսի, ծխնիների և Օպերատորին չպատկանող այլ մեխանիկական տարրերի վերանորոգումը կամ փոխարինումը Օպերատորի պարտադիր անվճար սպասարկման մաս չէ:

9.14.3. Օպերատորը կարող է նման աշխատանք կատարել՝

ա) վճարովի,

բ) մասնակի վճարովի,

գ) անվճար՝ Սակագնային փաթեթի, ակցիայի, շենքի հետ համաձայնության կամ Օպերատորի տվյալ դեպքի վերաբերյալ որոշման հիման վրա:

9.14.4. Մեկ կամ մի քանի անգամ նման աշխատանքն անվճար կատարելը հետագայում նույն կամ նման աշխատանքն անվճար կատարելու մշտական պարտավորություն չի ստեղծում:

9.15. Վանդալիզմը և վնասը

9.15.1. Եթե Օպերատորի Սարքավորումը վնասել է հայտնի մեղավոր անձ, Օպերատորն իրավունք ունի օրենքով թույլատրելի սահմաններում պահանջել պատճառված վնասի ամբողջական հատուցումը:

9.15.2. Եթե վնասվել է շենքի ընդհանուր գույքը, դրա վերականգնման և պատասխանատվության հարցը լուծվում է ընդհանուր գույքի նկատմամբ կիրառելի իրավական և պայմանագրային մեխանիզմներով:

9.15.3. Եթե վնաս պատճառած անձը հայտնի չէ, միայն վնասի առկայությունը չի նշանակում, որ Օպերատորը պարտավոր է իր հաշվին վերականգնել իրեն չպատկանող ընդհանուր գույքը:

9.16. Չվճարման դեպքում սահմանափակումը

9.16.1. Չվճարման դեպքում Օպերատորը կարող է 12-րդ բաժնով նախատեսված կարգով սահմանափակել վճարովի թվային գործառնությունները, այդ թվում՝ ա) հավելվածը,

բ) հեռավար բացումը,

գ) ուղիղ տեսապատկերը,

դ) արխիվը,

ե) guest access-ը,

զ) այլ լրացուցիչ թվային գործառնություններ:

9.16.2. Եթե շենք մուտք գործելու համար տեխնիկապես առկա է անկախ RFID, բանալի կամ այլ հիմնական միջոց, միայն վճարովի թվային ծառայության չվճարման պատճառով Օպերատորը չի սահմանափակում անձի՝ իր բնակարան օրինական մուտք գործելու համար անհրաժեշտ այդ հիմնական ֆիզիկական հնարավորությունը՝ բացառությամբ օրենքով թույլատրելի այլ հիմքի:

9.17. Պահնորդական ծառայությունն չլինելը

9.17.1. Դոմֆոնային, տեսահսկման և մուտքի կառավարման ծառայությունները

պահնորդական, ֆիզիկական անվտանգության կամ արտակարգ արձագանքման ծառայություններ չեն:

9.17.2. Օպերատորը չի երաշխավորում, որ դրանց առկայությունը կկանխի ապօրինի մուտքը, գողությունը, վանդալիզմը կամ այլ իրադարձություններ:

9.17.3. Տեսախցիկի առկայությունը չի երաշխավորում յուրաքանչյուր իրադարձության կամ անձի հստակ գրանցում կամ նույնականացում:

9.18. Համակարգային գրառումները

9.18.1. Օրինական հիմքի առկայությամբ դոմֆոնային համակարգում կարող են գրանցվել՝

ա) հեռախոսահամարը կամ հաշվի նույնացուցիչը,

բ) ամսաթիվը և ժամը,

գ) օգտագործված սարքը,

դ) գործողության արդյունքը,

ե) համապատասխան հասցեն կամ մուտքի սարքը,

զ) session-ի կամ համակարգային իրադարձության տվյալները,

է) անվտանգության և ախտորոշման համար անհրաժեշտ տեխնիկական տվյալները:

9.19. Տեսագրությունների տրամադրումը

9.19.1. Տեսագրությունը, մուտքի պատմությունը կամ այլ տվյալները տրամադրվում են Բաժանորդին, տվյալների սուբյեկտին, շենքի իրավասու մարմնին, պետական մարմնին կամ այլ անձի միայն համապատասխան իրավական հիմքի առկայությամբ:

9.19.2. Միայն շենքի բնակիչ կամ սեփականատեր լինելու փաստն ինքնին չի տալիս այլ անձանց վերաբերյալ ամբողջ տեսագրությունների անսահմանափակ պատճեն պահանջելու իրավունք:

9.20. Դոմոֆոնային ճառալուծյան դադարեցումը

9.20.1. Անհատական Բաժանորդի ճառալուծյան դադարեցումը կարող է դադարեցնել միայն նրա անհատական թվային գործառնությունները՝ առանց ամբողջ շենքային համակարգի ապամոնիտաժման:

9.20.2. Շենքային պայմանագրի դադարեցման դեպքում Օպերատորը կարող է օրենքով և պայմանագրով թույլատրելի կարգով ապամոնիտաժել իրեն պատկանող Սարքավորումը:

ԲԱԺԻՆ 10. ԲԱԺԱՆՈՐԴԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

10.1. Բաժանորդի իրավունքները

Բաժանորդն իրավունք ունի՝

- 10.1.1. ստանալու պատշաճ պատվիրված ճառալուծյան համաձայնեցված ծավալով և պարտադիր որակով,
- 10.1.2. ստանալու ճառալուծյանների և Սակագնային փաթեթների վերաբերյալ պարտադիր տեղեկատվությունը,
- 10.1.3. ներկայացնելու դիմումներ, բողոքներ և պահանջներ,
- 10.1.4. պահանջելու սխալ հաշվեգրման ստուգում և ուղղում,
- 10.1.5. օրենքով նախատեսված դեպքում ստանալու վերահաշվարկ կամ փոխհատուցում,
- 10.1.6. վիճարկելու հաշվեգրված գումարը,
- 10.1.7. օրենքով և 12-րդ բաժնով նախատեսված կարգով կասեցնելու ճառալուծյանը,
- 10.1.8. դադարեցնելու պայմանագիրը կիրառելի պայմաններով,
- 10.1.9. օգտագործելու օրենքին և Ցանցի տեխնիկական պահանջներին համապատասխան սեփական վերջնականային Սարքավորում,
- 10.1.10. իրականացնելու անձնական տվյալների սուբյեկտի իրավունքները,
- 10.1.11. դիմելու իրավասու պետական մարմնի, դատարանի կամ օրենքով թույլատրելի այլ պաշտպանության միջոցի:

10.2. Վճարման պարտականությունը

- 10.2.1. Բաժանորդը պարտավոր է ժամանակին և ամբողջությամբ վճարել իր նկատմամբ կիրառելի՝
 - ա) Ամսավճարը,
 - բ) միանվագ վճարը,
 - գ) Սարքավորման համար վճարը,
 - դ) վճարովի տեխնիկական աշխատանքի արժեքը,
 - ե) կիրառելի պայմանագրային տուգանքը,
 - զ) այլ իրավաչափ պարտավորությունը:

10.3. Ջօգտվելը

- 10.3.1. Ճառալուծյանից փաստացի չօգտվելն ինքնին չի դադարեցնում Ամսավճարի հաշվեգրումը այն ժամանակահատվածում, երբ ճառալուծյանն ակտիվ և Բաժանորդի համար հասանելի է եղել:

10.4. Ճիշտ տվյալները

10.4.1. Բաժանորդը պարտավոր է Օպերատորին տրամադրել ճիշտ, ամբողջական և արդիական տվյալներ:

10.4.2. Էականորեն սխալ կամ մոլորեցնող տվյալների հետևանքների համար Բաժանորդը պատասխանատվություն է կրում օրենքով իրեն վերագրելի ծավալով:

10.5. Տվյալների փոփոխությունը

10.5.1. Գրանցված հեռախոսահամարի, Էլեկտրոնային փոստի, ծառայության հասցեի, անվանման, ներկայացուցչի կամ այլ էական պայմանագրային տվյալների փոփոխության մասին Բաժանորդը տեղեկացնում է Օպերատորին փոփոխությունից հետո **5 Աշխատանքային օրվա ընթացքում**, եթե օրենքով այլ ժամկետ սահմանված չէ:

10.6. Սարքավորման պահպանումը

10.6.1. Բաժանորդը Օպերատորի Սարքավորումն օգտագործում և պահպանում է 8-րդ բաժնի համաձայն:

10.7. Ցանցին չմիջամտելը

10.7.1. Բաժանորդը պարտավոր է չկատարել գործողություններ, որոնք կարող են վնասել, խափանել կամ անհարկի ծանրաբեռնել Ցանցը կամ այլ Բաժանորդների ծառայությունը:

10.7.2. Նա չի միացնում չսերտիֆիկացված, տեխնիկապես անհամատեղելի կամ Ցանցի աշխատանքի վրա վնասակար ազդեցություն ունեցող սարքավորում:

10.8. Ծառայության վերավաճառքը

10.8.1. Եթե հատուկ պայմանով այլ բան նախատեսված չէ, Ծառայությունը տրամադրվում է վերջնական օգտագործման համար:

10.8.2. Բաժանորդը չի կարող առանց Օպերատորի համաձայնության այն վերավաճառել կամ դրա հիմքով առանձին հանրային կապի ծառայություն մատուցել:

10.8.3. Ընտանիքի անդամների, աշխատակիցների, հյուրերի կամ տվյալ տարածքն իրավաչափ օգտագործող անձանց սովորական օգտագործումը ինքնին վերավաճառք չէ:

10.9. Անվտանգությունը

10.9.1. Բաժանորդը ողջամիտ միջոցներ է ձեռնարկում իր Անձնական Էջի, հավելվածի, Wi-Fi-ի, PIN-ի, գաղտնաբառերի, OTP-ի, RFID-ի և այլ մուտքի միջոցների չարտոնված օգտագործումը կանխելու համար:

10.9.2. Կորստի կամ հնարավոր չարտոնված օգտագործման մասին նա հնարավորինս արագ տեղեկացնում է Օպերատորին:

10.10. Տեխնիկական համագործակցությունը

10.10.1. Խափանման կամ որակի խնդրի պատճառները պարզելու համար Բաժանորդը ողջամիտ չափով համագործակցում է Օպերատորի հետ: **10.10.2.** Համագործակցությունը կարող է ներառել՝

ա) սարքերի վերագործարկում,

բ) Օպերատորի տեխնիկական ցուցումների կատարում,

գ) չափումներ,

դ) անհրաժեշտ տեղեկությունների տրամադրում,

ե) Օպերատորի տեխնիկական աշխատակցին համապատասխան տարածք մուտք գործելու հնարավորության ապահովում:

10.10.3. Եթե Բաժանորդն առանց հիմնավոր պատճառի չի ապահովում անհրաժեշտ համագործակցությունը, Օպերատորը պատասխանատվություն է կրում չի

կրում այն ժամանակահատվածի համար, երբ խնդրի ախտորոշումը կամ վերացումը Բաժանորդի պատճառով օբյեկտիվորեն անհնար է եղել:

10.11. Տարածք մուտքը

10.11.1. Բաժանորդն ապահովում է պայմանագրով նախատեսված աշխատանքների համար անվտանգ և իրավաչափ մուտք այն տարածք, որը գտնվում է իր տիրապետման կամ վերահսկողության ներքո:

10.12. Թույլտվությունները

10.12.1. Եթե կոնկրետ աշխատանքի համար անհրաժեշտ սեփականատիրոջ կամ այլ անձի թույլտվությունը ստանալը տվյալ հարաբերությամբ վերապահված է Բաժանորդին, նա պարտավոր է ապահովել այն:

10.12.2. Սույն դրույթը Բաժանորդի վրա չի տեղափոխում շենքի ընդհանուր գույքի նկատմամբ այնպիսի թույլտվությունների ստացման պարտականություն, որը օրենքով կամ 9-րդ բաժնով վերաբերում է այլ անձի:

10.13. Իրավաչափ օգտագործումը

10.13.1. Բաժանորդը ճառայությունն օգտագործում է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը համապատասխան:

10.14. Բովանդակության նախնական վերահսկողության բացակայությունը

10.14.1. Օպերատորը պարտավոր չէ նախապես վերահսկել կամ գնահատել Բաժանորդի կողմից ինտերնետի միջոցով փոխանցվող կամ ստացվող ամբողջ բովանդակությունը, եթե օրենքով նման պարտավորություն ուղղակիորեն նախատեսված չէ:

10.15. Երրորդ անձանց օգտագործումը

10.15.1. Եթե Բաժանորդը գիտակցաբար այլ անձի տրամադրում է իր հաշվի, Wi-Fi-ի, հավելվածի կամ ճառայության օգտագործման հնարավորություն, նա ողջամիտ միջոցներ է ձեռնարկում պայմանագրային կամ իրավական խախտումը կանխելու համար:

10.15.2. Բաժանորդի պատասխանատվությունը նման անձի գործողությունների համար սահմանվում է այն ծավալով, որով համապատասխան գործողությունը օրենքով կամ պայմանագրով կարող է վերագրվել Բաժանորդին:

10.16. Պայմաններին ծանոթանալը

10.16.1. Բաժանորդը մինչև Ակցեպտը պարտավոր է ծանոթանալ իրեն տրամադրված կամ պատշաճ կերպով հասանելի դարձված ՕՖերտային, Սակագնային փաթեթին և հատուկ պայմաններին:

10.16.2. Բաժանորդի այս պարտականությունը չի վերացնում Օպերատորի՝ օրենքով պարտադիր տեղեկատվությունը տրամադրելու և դրա տրամադրման փաստը համապատասխան դեպքերում ապացուցելու պարտականությունը:

ԲԱԺԻՆ 11. ՕՊԵՐԱՏՈՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

11.1. Տեխնիկական կառավարումը

11.1.1. Օպերատորն իրավունք ունի որոշելու Ցանցի ճարտարապետությունը, տեխնոլոգիան, հանգույցները, երթուղավորումը, հասցեավորումը, համարակալումը և տեխնիկական սպասարկման լուծումները:

11.2. Ցանցի վերակազմավորումը

11.2.1. Օպերատորը կարող է արդիականացնել, փոխարինել, տեղափոխել կամ վերակազմավորել Ցանցը, տեխնոլոգիան և Սարքավորումները, եթե դրանով չեն խախտվում Բաժանորդի պարտադիր իրավունքները:

11.3. Հեռակա կառավարումը

11.3.1. Օպերատորը կարող է հեռակա կարգավորել, ախտորոշել, թարմացնել, վերագործարկել կամ այլ կերպ կառավարել իրեն պատկանող Սարքավորումը՝ անվտանգության և ճառագայթային ռևականոն աշխատանքի նպատակով:

11.4. Ցանցի անվտանգությունը

11.4.1. Օպերատորը կարող է կիրառել համաչափ տեխնիկական և կազմակերպական միջոցներ Ցանցի, տեղեկատվական համակարգերի և Բաժանորդների անվտանգության ապահովման նպատակով:

11.5. Տեխնիկական աշխատանքները

11.5.1. Օպերատորը կարող է կատարել պլանային և արտակարգ տեխնիկական աշխատանքներ՝ 6-րդ և 12-րդ բաժինների համաձայն:

11.6. Երրորդ անձանց ներգրավումը

11.6.1. Օպերատորը կարող է ճառագայթությունների մատուցման համար ներգրավել ենթակապալառուներ, վճարային ծառայություններ, տեխնիկական գործընկերներ, ծրագրային կամ ամպային մատակարարներ և այլ անձանց:

11.6.2. Նման անձանց ներգրավումը չի ազատում Օպերատորին օրենքով իրեն վերապահված այն պարտականություններից, որոնք չեն կարող փոխանցվել այլ անձի:

11.7. Նույնականացումը

11.7.1. Օպերատորը կարող է պահանջել Բաժանորդի, ներկայացուցչի կամ համապատասխան գործողության պատշաճ նույնականացում:

11.8. Նոր առաջարկները

11.8.1. Օպերատորը կարող է ստեղծել Նոր Սակագնային փաթեթներ, ակցիաներ, զեղչեր և հատուկ առաջարկներ:

11.9. Դիմումների ստուգումը

11.9.1. Օպերատորը կարող է ստուգել Բաժանորդի ներկայացրած դիմումի, բողոքի, վճարման, վնասի, տեխնիկական խնդրի կամ այլ պայմանագրային հանգամանքի փաստական հիմքերը:

11.10. Ապացույցների հավաքումը

11.10.1. Օպերատորը կարող է օրենքով թույլատրելի ձևով հավաքել և պահպանել պայմանագրային հարաբերությունների, ճառագայթությունների, վճարումների, հաղորդակցությունների և տեխնիկական իրադարձությունների վերաբերյալ ապացույցներ:

11.11. Պարտքերի և այլ պարտավորությունների պահանջումը

11.11.1. Օպերատորն իրավունք ունի պահանջել Բաժանորդի հասունացած պարտավորությունների կատարումը, այդ թվում՝ ա) Ամսավճարը և այլ պարտքը,
բ) վաղաժամկետ դադարեցման կիրառելի տուգանքը,

- գ) պատշաճ համաձայնեցված գեղչի վերադարձը,
- դ) Սարքավորման վերադարձը,
- ե) Սարքավորման չվերադարձման կամ վնասման արժեքը,
- զ) ապառիկը,
- է) տեխնիկական աշխատանքի վճարը,
- ը) պատճառված վնասի հատուցումը,
- թ) պայմանագրից բխող այլ դրամական կամ ոչ դրամական պարտավորությունը:

11.12. Պահանջների իրավական հետապնդումը

- 11.12.1.** Օպերատորը կարող է իր պահանջները ներկայացնել բանակցությունների, արբիտրաժի, դատարանի կամ օրենքով թույլատրելի այլ մեխանիզմով՝ 16-րդ բաժնի համաձայն:
- 11.12.2.** Օպերատորի կողմից պահանջի ներկայացումը հետաձգելը կամ Բաժանորդին լրացուցիչ ժամկետ տրամադրելը պահանջից հրաժարում չէ:
- 11.12.3.** Օպերատորը կարող է պահանջել նաև օրենքով հատուցման ենթակա արբիտրաժային, դատական, ներկայացուցչական և հարկադիր կատարման ծախսերը:

11.13. Ծառայության մատուցման պարտականությունը

- 11.13.1.** Օպերատորը պարտավոր է իր պատասխանատվության և վերահսկողության ոլորտում Ծառայությունը մատուցել համապատասխան պայմանագրային և պարտադիր իրավական պահանջներին համապատասխան:

11.14. Տեղեկատվության հրապարակումը

- 11.14.1.** Օպերատորը հրապարակում է օրենքով հրապարակման ենթակա Սակագնային փաթեթները, պայմանները և այլ տեղեկությունները:

11.15. Որակի հաշվառումը

- 11.15.1.** Օպերատորը վարում է խափանումների, դիմումների և փոխհատուցումների վերաբերյալ պարտադիր հաշվառում՝ օրենքով պահանջվող ծավալով:

11.16. Սարքավորման սպասարկումը

- 11.16.1.** Օպերատորի Սարքավորման տեխնիկական սպասարկումը կատարվում է 8-րդ և 9-րդ բաժինների համաձայն:

11.17. Հաշվարկային ուղղումները

- 11.17.1.** Օպերատորն իրավունք ունի կատարել 7-րդ բաժնով նախատեսված հաշվարկային ուղղումները:

11.18. Ծանուցումները

- 11.18.1.** Օպերատորը պարտադիր և պայմանագրային ծանուցումները կատարում է 17-րդ բաժնի համաձայն:

11.19. Գաղտնիությունը

- 11.19.1.** Օպերատորը պարտավոր է պահպանել Բաժանորդի տվյալների և հաղորդակցության գաղտնիությունը 14-րդ բաժնի և օրենքի համաձայն:

ԲԱԺԻՆ 12. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿՈՒՄԸ, ԿԱՍԵՑՈՒՄԸ

ԵՎ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԴԱԴԱՐԵՑՈՒՄԸ

12.1. Պայմանագրային կարճաժամկետ կասեցումը

12.1.1. Օպերատորը Բաժանորդին տրամադրում է ճառարչության ամբողջական պայմանագրային կասեցման հնարավորությունը՝ **15-ից 30 Օրացուցային օր** տևողությամբ:

12.1.2. Յուրաքանչյուր հաջորդական 12-ամսյա ժամանակահատվածում Բաժանորդը կարող է մեկ անգամ օգտվել նման կասեցումից՝ առանց առանձին կասեցման վճարի, եթե համապատասխան Սակագնային փաթեթով ավելի բարենպաստ պայման նախատեսված չէ:

12.2. Լրացուցիչ կասեցումը

12.2.1. Օպերատորը կարող է թույլատրել լրացուցիչ պայմանագրային կասեցում:

12.2.2. Լրացուցիչ կասեցման համար վճարը կազմում է **1,500 ՀՀ դրամ յուրաքանչյուր սկսված 30-օրյա ժամանակահատվածի համար**, եթե տվյալ պահին ընդունված հատուկ առաջարկով այլ բան նախատեսված չէ:

12.2.3. Նոր 30-օրյա ժամանակահատվածի նույնիսկ մեկ օրվա օգտագործումը համարվում է նոր բլոկի սկիզբ և առաջացնում է համապատասխան վճարը:

12.2.4. Սույն վճարը լրացուցիչ կասեցման հնարավորության վճար է և սովորական Ամսավճար չէ:

12.3. Օրենքով նախատեսված կասեցումը

12.3.1. Բաժանորդը պահպանում է հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ճառարչությունը **1 ամսից մինչև 1 տարի** ժամկետով կասեցնելու օրենքով նախատեսված իրավունքը:

12.3.2. Այդ իրավունքի իրականացման համար Բաժանորդը Օպերատորին ծանուցում է առնվազն **10 օր առաջ** և կատարում է օրենքով ու համապատասխան պայմաններով նախատեսված մյուս պարտավորությունները:

12.3.3. Սույն իրավունքը գործում է 12.1–12.2 կետերով նախատեսված առևտրային կասեցումից անկախ:

12.4. Ջօգտվելը կասեցում չէ

12.4.1. Ճառարչությունից չօգտվելը, բնակարանում չգտնվելը, Սարքավորումն անջատելը կամ վճարում չկատարելն ինքնին Բաժանորդի կողմից ճառարչությունը կասեցնելու պահանջ չէ:

12.5. Կասեցման ժամանակ վճարային պարտավորությունները

12.5.1. Ճառարչության փաստացի ամբողջական կասեցման ընթացքում Ճառարչության մատուցումը և դրա հետ կապված սովորական վճարային պարտավորությունները կասեցվում են պարտադիր օրենսդրությամբ նախատեսված ծավալով:

12.5.2. Մինչև կասեցումը առաջացած պարտքը, Սարքավորման վճարը, լրացուցիչ կասեցման առանձին վճարը և սովորական Ճառարչության վճարից անկախ այլ պարտավորությունները պահպանվում են:

12.6. Պարտավորության ժամկետի հաշվարկը

12.6.1. Բաժանորդի նախաձեռնությամբ Ճառարչության ամբողջական կասեցման օրերը չեն հաշվարկվում Պարտավորության ժամկետի մեջ:

12.6.2. Բաժանորդին վերագրվող պատճառով Օպերատորի կողմից կիրառված Ճառարչության ամբողջական կասեցման օրերը, այդ թվում՝ չվճարման պատճառով ամբողջական կասեցման օրերը, նույնպես չեն հաշվարկվում Պարտավորության ժամկետի մեջ՝ օրենքով թույլատրելի սահմաններում:

12.6.3. Յուրաքանչյուր նման օրը Պարտավորության ժամկետի ավարտը տեղափոխում է առաջ համապատասխան օրերի քանակով:

12.6.4. Օպերատորի պատճառով ճառալուծության ընդհատման կամ խափանման ժամանակահատվածը **չի երկարաձգում** Պարտավորության ժամկետը:

12.6.5. Մասնակի սահմանափակումը ինքնաբերաբար չի երկարաձգում Պարտավորության ժամկետը, եթե հատուկ պայմանով կամ Օպերատորի որոշմամբ այլ բան նախատեսված չէ:

12.6.6. Պարտավորության ժամկետի նման տեղափոխումը նոր Պարտավորության ժամկետի ստանձնում կամ Վերակնքում չէ:

12.7. Օպերատորի կողմից սահմանափակման հիմքերը

12.7.1. Օպերատորը կարող է օրենքով թույլատրելի դեպքերում սահմանափակել կամ կասեցնել ճառալուծությունը, այդ թվում՝ ա) չվճարման,

բ) չսերտիֆիկացված վերջնակետային Սարքավորման,

գ) Ցանցի աշխատանքին միջամտող կամ անհամատեղելի Սարքավորման,

դ) տեխնիկական աշխատանքների,

ե) պայմանագրային կամ Սակագնային փաթեթի կիրառելի պայմանների խախտման,

զ) վնասակար ոչ ճիշտ տվյալների,

է) անվտանգության լուրջ վտանգի,

ը) իրավասու մարմնի պարտադիր պահանջի,

թ) օրենքով նախատեսված այլ հիմքի դեպքում:

12.8. Նախնական ծանուցումը

12.8.1. Եթե օրենքով անհապաղ սահմանափակում կամ կասեցում թույլատրված չէ, Օպերատորը Բաժանորդին ծանուցում է առնվազն օրենքով սահմանված ժամկետում:

12.8.2. Ընդհանուր կանոնով ծանուցումն իրականացվում է առնվազն **5 Աշխատանքային օր առաջ**՝ նշելով սահմանափակման կամ կասեցման պատճառը և նախատեսվող տևողությունը:

12.9. Անհապաղ սահմանափակումը

12.9.1. Անհապաղ սահմանափակում կամ կասեցում կարող է կիրառվել միայն օրենքով նման հնարավորություն նախատեսված դեպքերում:

12.10. Վիճարկվող վճարը

12.10.1. Օպերատորը չի սահմանափակում կամ կասեցնում համապատասխան հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ճառալուծությունը այն դեպքերում, երբ Բաժանորդը մինչև վճարման ժամկետը պատշաճ գրավոր վիճարկել է համապատասխան գումարը և միաժամանակ վճարել է չվիճարկվող մասը՝ օրենքով նախատեսված պայմաններով:

12.11. Արտակարգ ծառայությունները

12.11.1. Հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ճառալուծության սահմանափակման կամ կասեցման դեպքում արտակարգ ծառայություններ զանգահարելու հնարավորությունը պահպանվում է պարտադիր օրենսդրությամբ և տեխնիկական հնարավորությամբ նախատեսված դեպքերում:

12.12. Հիմքի վերացումը

12.12.1. Եթե սահմանափակման կամ կասեցման հիմքը վերացվել է մինչև դրա կիրառումը, նախատեսվող սահմանափակումը չի կիրառվում, եթե այլ իրավական հիմք չկա:

12.13. Վերաակտիվացումը

12.13.1. Կասեցման կամ սահմանափակման հիմքի վերացումից հետո ծառայությունը վերաակտիվացվում է համապատասխան օրենքով և տեխնիկական պայմաններով նախատեսված կարգով:

12.14. Բաժանորդի կողմից պայմանագրի դադարեցումը

12.14.1. Բաժանորդը կարող է դադարեցնել պայմանագիրը կամ առանձին ծառայությունը Օպերատորի կողմից ընդունվող դիմումով կամ այլ հասանելի եղանակով:

12.14.2. Դադարեցումը չի վերացնում մինչև այդ առաջացած պարտքերը կամ այլ պարտավորությունները:

12.15. Օպերատորի կողմից պայմանագրի դադարեցումը

12.15.1. Օպերատորը կարող է պայմանագիրը դադարեցնել՝

- ա) շարունակական չվճարման,
- բ) չվերացված էական պայմանագրային խախտման,
- գ) Ցանցի կամ այլ անձանց համար լուրջ վտանգ առաջացնող գործողության,
- դ) էականորեն կեղծ կամ վնասակար տվյալների,
- ե) իրավական արգելքի,
- զ) ծառայության մատուցման օբյեկտիվ երկարատև անհնարինության,
- է) օրենքով նախատեսված այլ հիմքի դեպքում:

12.16. 60-օրյա ժամկետանց պարտքը

12.16.1. Եթե վճարման ժամկետից անցել է ավելի քան **60 Օրացուցային օր**, Օպերատորը կարող է դադարեցնել նաև Պարտավորության ժամկետով պայմանագիրը՝ պարտադիր ընթացակարգերի պահպանմամբ:

12.17. Բաժանորդի խախտմամբ դադարեցման հետևանքը

12.17.1. Բաժանորդին վերագրվող խախտման պատճառով պայմանագրի դադարեցումը չի ազատում նրան մինչև այդ առաջացած պարտավորություններից և կիրառելի վաղաժամկետ դադարեցման հետևանքներից:

12.18. Օպերատորի նախաձեռնությամբ՝ առանց Բաժանորդի մեղքի դադարեցումը

12.18.1. Եթե Օպերատորը դադարեցնում է պայմանագիրը այնպիսի պատճառով, որը Բաժանորդին վերագրելի չէ, Պարտավորության ժամկետի վաղաժամկետ դադարեցման տուգանք չի կիրառվում:

12.19. Պարտավորության ժամկետի ավարտը

12.19.1. Պարտավորության ժամկետի ավարտից հետո պայմանագրային հարաբերության շարունակման ձևը որոշվում է համապատասխան Սակագնային փաթեթով և նախապես ընդունված պայմաններով:

12.19.2. Եթե նախատեսված է որոշակի ժամկետով ինքնաբերաբար երկարաձգում, Օպերատորը կատարում է պարտադիր նախնական ծանուցում՝ ինքնաբերաբար երկարաձգվող որոշակի ժամկետի ավարտից առնվազն 5 օր առաջ:

12.19.3. Նման ինքնաբերաբար երկարաձգումից հետո Բաժանորդը պահպանում է օրենքով նախատեսված առնվազն 30-օրյա առանց հավելյալ վճարի դադարեցման իրավունքը:

12.20. Անորոշ ժամկետով շարունակումը

12.20.1. Բաժանորդը կարող է Պարտավորության ժամկետի ընթացքում նախապես ընտրել, որ դրա ավարտից հետո ցանկանում է շարունակել Ծառայությունը անորոշ ժամկետով համապատասխան առաջարկվող պայմաններով:

12.20.2. Նման ընտրությունը վաղաժամկետ դադարեցում չէ:

12.20.3. Անորոշ ժամկետով Սակագնային փաթեթի գինը կամ մյուս պայմանները կարող են տարբերվել Պարտավորության ժամկետով փաթեթի պայմաններից:

ԲԱԺԻՆ 13. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

13.1. Ընդհանուր սկզբունքներ

13.1.1. Կողմը պատասխանատվություն է կրում իրեն վերագրվող պայմանագրային պարտավորության չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար՝ օրենքով և պայմանագրով նախատեսված սահմաններում:

13.2. Պատճառահետևանքային կապը

13.2.1. Վնաս պահանջող կողմը, եթե օրենքով այլ բան նախատեսված չէ, ապացուցում է համապատասխան խախտումը, վնասը և դրանց միջև պատճառահետևանքային կապը:

13.3. Օպերատորի վերահսկողության ոլորտը

13.3.1. Օպերատորը պատասխանատու է իր Ցանցի և այն աշխատակիցների կամ ներգրավված անձանց գործողությունների համար, որոնց գործողությունների պատասխանատվությունը օրենքով վերագրվում է Օպերատորին:

13.4. Բաժանորդի Սարքավորումը

13.4.1. Օպերատորը պատասխանատու չէ բացառապես Բաժանորդի սեփական սարքի, ներքին ցանցի կամ Wi-Fi միջավայրի խնդրով առաջացած խափանման համար:

13.5. Արտաքին ցանցերը և ռեսուրսները

13.5.1. Օպերատորը պատասխանատու չէ բացառապես երրորդ անձի անկախ ցանցի, կայքի, սերվերի, բովանդակության կամ այլ արտաքին ռեսուրսի խափանման համար:

13.6. Երրորդ անձանց գործողությունները

13.6.1. Սույն բաժնով պատասխանատվության բացառումը չի կիրառվում այն չափով, որով համապատասխան հետևանքի պատճառ է հանդիսացել նաև Օպերատորի սեփական իրավախախտ գործողությունը կամ անգործությունը:

13.7. Կիբեռռիսկերը

13.7.1. Օպերատորը կիրառում է ողջամիտ անվտանգության միջոցներ, սակայն չի երաշխավորում ինտերնետային միջավայրում վիրուսների, չարամիտ ծրագրերի, phishing-ի, DDoS-ի, հաքերային փորձերի կամ այլ կիբեռռիսկերի բացարձակ բացակայությունը:

13.8. Հեռուստատեսային բովանդակությունը

13.8.1. Իրավատիրոջ կամ հեռարձակողի վերահսկողության ներքո գտնվող հեռուստատեսային բովանդակության փոփոխության նկատմամբ կիրառվում է 4-րդ բաժինը:

13.9. Դոմինային Ծառայությունը

13.9.1. Դոմինային և տեսահսկման Ծառայությունները պահնորդական կամ անվտանգության երաշխիք չեն:

13.10. Արխիվը

13.10.1. Արխիվային տեսագրության անհասանելիությունը գնահատվում է համապատասխան պահպանման ժամկետի, տեխնիկական խնդրի պատճառի և տվյալ Սակագնային փաթեթի պայմանների հիման վրա:

13.11. Բաժանորդի սարքում պահվող տվյալները

13.11.1. Եթե հատուկ ճառարությամբ այլ բան նախատեսված չէ, Օպերատորը Բաժանորդի սեփական սարքերում պահվող տվյալների պահուստային պատճեն ստեղծելու պարտավորություն չունի:

13.12. Բաժանորդի կողմից պատճառված վնասը

13.12.1. Բաժանորդը հատուցում է Օպերատորի Ցանցին, Սարքավորմանը կամ այլ գույքին իրեն վերագրվող վնասը:

13.13. Անկախ պարտավորությունները

13.13.1. Գաղափարային պարտքը, պայմանագրային տուգանքը, գեղչի վերադարձը, Սարքավորման արժեքը և վնասի հատուցումը կարող են գոյություն ունենալ միմյանցից անկախ, եթե յուրաքանչյուր պահանջ ունի ինքնուրույն իրավական և տնտեսական հիմք:

13.13.2. Նույն վնասի կրկնակի հատուցում չի պահանջվում:

13.14. Փոխհատուցումը

13.14.1. Օպերատորի պատճառով չմատուցված կամ պարտադիր որակի պահանջներին չհամապատասխանած Գաղափարային համար կիրառվում է 6-րդ բաժնով նախատեսված փոխհատուցման կամ վերահաշվարկի մեխանիզմը:

13.15. Լրացուցիչ օրերը

13.15.1. Կանխավճարային Գաղափարային դեպքում Օպերատորը կարող է փոխհատուցման նպատակով տրամադրել լրացուցիչ Գաղափարային օրեր կամ երկարաձգել վճարված ժամանակահատվածը, եթե դրա տնտեսական արժեքը առնվազն հավասար է պարտադիր փոխհատուցման չափին:

13.15.2. Միանգամյա լրացուցիչ օրերի տրամադրումը մշտական գեղչ կամ Սակագնային փաթեթի փոփոխություն չէ:

13.16. Լրացուցիչ կամավոր պատասխանատվություն չստանձնելը

13.16.1. Սույն ՕՖերտան ինքնին չի սահմանում Օպերատորի կողմից այնպիսի լրացուցիչ տուգանք, փոխհատուցում կամ երաշխիք, որը պարտադիր օրենքով չի պահանջվում կամ Օպերատորի կողմից հատուկ պայմանով չի ստանձնվել:

13.17. Գործարար Բաժանորդները

13.17.1. Սպառող չհանդիսացող Բաժանորդի նկատմամբ, օրենքով թույլատրելի սահմաններում, Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում կորցրած շահույթի, եկամտի կորստի, բիզնեսի ընդհատման, երրորդ անձի պայմանագրի կորստի կամ այլ անուղղակի տնտեսական վնասի համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ պատասխանատվության սահմանափակումը օրենքով չի թույլատրվում:

13.17.2. Սույն ՕՖերտան Օպերատորի պատասխանատվության ընդհանուր կամայական դրամական սահմանաչափ չի սահմանում:

13.18. Պարտադիր պատասխանատվությունը

13.18.1. Սույն բաժնի որևէ դրույթ չի սահմանափակում այն պատասխանատվությունը կամ իրավունքը, որի սահմանափակումը Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ արգելված է:

ԲԱԺԻՆ 14. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՄՇԱԿՈՒՄԸ ԵՎ ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆԸ

14.1. Տվյալներ մշակողը

14.1.1. Սույն Օֆերտայի շրջանակում անձնական տվյալների մշակողը «ԱՅ-ՆԵՏ» ՍՊԸ-ն է, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ կոնկրետ գործընթացի համար օրենքով այլ դեր է սահմանված:

14.2. Մշակման ընդհանուր սկզբունքները

14.2.1. Օպերատորը անձնական տվյալները մշակում է օրինական, որոշակի և իրավաչափ նպատակներով:

14.2.2. Մշակվող տվյալների ծավալը պետք է համարժեք և անհրաժեշտ լինի համապատասխան նպատակին:

14.2.3. Օպերատորը ողջամիտ միջոցներ է ձեռնարկում տվյալների ճշտությունն ու անվտանգությունն ապահովելու համար:

14.3. Մշակվող տվյալների հնարավոր կատեգորիաները

14.3.1. Կախված օգտագործվող ծառայությունից, Օպերատորը կարող է մշակել՝

ա) անունը, ազգանունը և նույնականացման տվյալները,

բ) ծննդյան տվյալները՝ անհրաժեշտության դեպքում,

գ) հեռախոսահամարը,

դ) էլեկտրոնային փոստի հասցեն,

ե) բնակության կամ ծառայության հասցեն,

զ) պայմանագրի և Սակագնային փաթեթի տվյալները,

է) վճարային և հաշվարկային տվյալները,

ը) Անձնական հաշվի տվյալները,

թ) Սարքավորման մոդելը, սերիական համարը, MAC կամ այլ տեխնիկական նույնացուցիչը, ժ) IP հասցեն,

ժա) կապի կամ session-ի տեխնիկական տվյալները, ժբ)

Բիլինգային և CRM համակարգերի գրառումները,

ժգ) սպասարկման դիմումները և տեխնիկական խնդիրների պատմությունը,

ժդ) դոմինային մուտքի պատմությունը, ժե) տեսապատկերը կամ

տեսագրությունը, ժզ) օրենքով թույլատրելի դեպքում ձայնագրությունը, ժե)

օրենքով թույլատրելի դեպքում կենսաչափական տվյալները, ժը)

անվտանգության և չարաշահման կանխման տեխնիկական տվյալները, ժթ)

համապատասխան նպատակին անհրաժեշտ այլ տվյալներ:

14.4. Մշակման իրավական հիմքերը

14.4.1. Անձնական տվյալները մշակվում են՝

ա) Բաժանորդային պայմանագիրը կնքելու կամ կատարելու,

բ) Հայաստանի Հանրապետության օրենքով նախատեսված պարտավորությունը կատարելու,

գ) տվյալների սուբյեկտի համաձայնության,

դ) կամ անձնական տվյալների պաշտպանության օրենսդրությամբ թույլատրելի այլ իրավական հիմքի առկայության դեպքում:

14.5. Մշակման նպատակները

14.5.1. Տվյալները կարող են մշակվել՝

- ա) Բաժանորդին կամ օգտվողին նույնականացնելու,
- բ) պայմանագիր կնքելու,
- գ) ծառայությունը միացնելու, ակտիվացնելու և մատուցելու,
- դ) վճարումները և հաշվեգրումները վարելու,
- ե) Սարքավորումները հաշվառելու,
- զ) տեխնիկական աջակցություն տրամադրելու,
- է) ծառայության որակը վերահսկելու,
- ը) Ցանցի և տեղեկատվական համակարգերի անվտանգությունն ապահովելու,
- թ) չարաշահումները կամ չարտոնված մուտքը կանխելու,
- ժ) օրենքով պարտադիր հաշվառում վարելու, ժա) պարտքերը և պայմանագրային պահանջները կառավարելու, ժբ) արբիտրաժային, դատական, կատարողական կամ այլ իրավական գործընթացում Օպերատորի կամ Բաժանորդի օրինական իրավունքները պաշտպանելու,
- ժգ) համապատասխան իրավական հիմքի առկայության դեպքում վերլուծական և վիճակագրական նպատակներով,
- ժդ) համաձայնության կամ այլ անհրաժեշտ իրավական հիմքի առկայության դեպքում մարքեթինգային նպատակներով:

14.6. Պայմանագրի հիման վրա անհրաժեշտ տվյալները

14.6.1. Այն տվյալները, որոնք օբյեկտիվորեն անհրաժեշտ են պայմանագիրը կնքելու, ծառայությունը մատուցելու, Բաժանորդին նույնականացնելու կամ վճարումներ կատարելու համար, կարող են մշակվել համապատասխան պայմանագրային և օրենսդրական հիմքով:

14.7. Առանձին համաձայնությունն պահանջող տվյալները

14.7.1. Եթե կոնկրետ տվյալների կամ մշակման գործողության համար օրենքը պահանջում է տվյալների սուբյեկտի առանձին համաձայնություն, այն ստացվում է համապատասխան ձևով:

14.7.2. Սույն Օֆերտայի ընդհանուր Ակցեպտը չի մեկնաբանվում որպես անսահմանափակ համաձայնություն այն մշակման համար, որի համար օրենքը պահանջում է առանձին համաձայնություն:

14.8. Համաձայնության ապացույցը

14.8.1. Օպերատորը կարող է պահպանել համաձայնության տրամադրման փաստը հաստատող ստորագրությունը, էլեկտրոնային գործողությունը, համակարգային գրառումը, ամսաթիվը, ժամը և այլ թույլատրելի ապացույցները:

14.9. Մինչև 16 տարեկան անձինք

14.9.1. Եթե օրենքով անձնական տվյալների մշակման համար համաձայնություն է պահանջվում և տվյալների սուբյեկտը մինչև 16 տարեկան է, համաձայնությունը տրվում է նրա օրինական ներկայացուցչի կողմից:

14.10. Չանգերի և խոսակցությունների ձայնագրումը

14.10.1. Օպերատորի և Բաժանորդի միջև հեռախոսային խոսակցությունները կարող են օրենքով թույլատրելի հիմքի առկայության դեպքում ձայնագրվել՝ ա) սպասարկման որակի վերահսկման,

- բ) անվտանգության,
- գ) Բաժանորդի կամահայտնության հաստատման,
- դ) պայմանագրային գործողության ապացուցման,
- ե) բողոքի կամ վեճի քննության նպատակով:

14.10.2. Անձը ձայնագրման մասին տեղեկացվում է այն դեպքերում և ձևով, երբ դա պահանջվում է օրենքով:

14.11. Դոմֆոնային տեսահսկումը

14.11.1. Դոմֆոնային կամ մուտքի կառավարման համակարգի տեսահսկումն իրականացվում է համապատասխան նպատակի համար անհրաժեշտ և համաչափ շրջանակում:

14.11.2. Օրենքով կամ փաստական իրավիճակով անհրաժեշտության դեպքում տեսահսկվող տարածքում կարող են տեղադրվել համապատասխան տեղեկացնող նշաններ:

14.12. Ձայնով տեսագրությունը

14.12.1. Տեսագրությանը կից ձայնի գրանցումը կատարվում է միայն այն դեպքում, երբ համապատասխան տեխնիկական գործառնություն ակտիվ է և առկա է դրա համար անհրաժեշտ իրավական հիմքը:

14.13. Կենսաչափական տվյալները և դեմքի ճանաչումը

14.13.1. Դեմքի ճանաչման կամ այլ կենսաչափական նույնականացման համար անհրաժեշտ տվյալները մշակվում են միայն օրենքով թույլատրելի հիմքով:

14.13.2. Այն դեպքում, երբ պահանջվում է տվյալների սուբյեկտի համաձայնություն, կենսաչափական գործառնություն ակտիվացվում է միայն համապատասխան համաձայնությունից հետո:

14.13.3. Օպերատորը կատարում է կենսաչափական կամ հատուկ կատեգորիայի անձնական տվյալների մշակման հետ կապված՝ իրավասու մարմնին ներկայացվող պարտադիր ծանուցումները և այլ պարտադիր գործողությունները, եթե դրանք կիրառելի են:

14.13.4. Կենսաչափական գործառնությունից հրաժարվելը կամ համաձայնության հետևանքը ինքնին ամբողջ Բաժանորդային պայմանագիրը չի դադարեցնում, եթե համապատասխան Ծառայությունը կարող է շարունակվել այլ տեխնիկական եղանակով:

14.13.5. Այն դեպքերում, երբ անձը շենք օրինական մուտքի իրավունք ունի, կենսաչափական նույնականացումը չի կարող լինել նրա միակ պարտադիր մուտքի միջոցը, եթե օրենքով կամ օբյեկտիվ տեխնիկական անհրաժեշտությամբ այլ բան չի բխում:

14.14. Այլ անձանց տվյալների տրամադրումը

14.14.1. Բաժանորդը այլ անձի անձնական տվյալ Օպերատորին տրամադրում է միայն այն դեպքում, երբ դրա համար ունի համապատասխան իրավական հիմք:

14.15. Լիազորված մշակողները և տեխնիկական գործընկերները

14.15.1. Օպերատորը կարող է անձնական տվյալների մշակման առանձին գործողություններ հանձնարարել տեխնիկական, ծրագրային, ամպային, վճարային, հաղորդակցային, սպասարկման կամ այլ գործընկերների՝ օրենքով սահմանված պայմաններով:

14.15.2. Այդ անձանց տրամադրվում է միայն համապատասխան նպատակի իրականացման համար անհրաժեշտ տվյալների ծավալը:

14.15.3. Օպերատորը կարող է կիրառել մեկից ավելի ենթամշակող կամ տեխնոլոգիական մատակարար, եթե պահանջվում են պարտադիր իրավական պահանջները:

14.16. Պետական մարմիններին տվյալների տրամադրումը

14.16.1. Օպերատորը կարող է անձնական կամ հաղորդակցության վերաբերյալ տվյալները տրամադրել իրավասու պետական մարմինն միայն օրենքով նախատեսված հիմքի և կարգի առկայության դեպքում:

14.17. Պարտքերի և իրավական պահանջների հետ կապված փոխանցումը

14.17.1. Օպերատորը կարող է համապատասխան իրավական հիմքով իրավական պահանջի պաշտպանության կամ իրականացման համար անհրաժեշտ տվյալները տրամադրել՝ ա) փաստաբանին,

բ) իրավաբանական ծառայություն մատուցող անձին,

գ) արբիտրաժային հաստատությանը կամ արբիտրաժային տրիբունալին,

դ) դատարանին,

ե) հարկադիր կատարումն իրականացնող մարմին,

զ) օրենքով իրավասու այլ անձի:

14.18. Անդրսահմանային փոխանցումը

14.18.1. Եթե Օպերատորի կողմից օգտագործվող տեխնոլոգիական կամ ամպային համակարգը պահանջում է անձնական տվյալների փոխանցում Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս, այն կատարվում է միայն անձնական տվյալների պաշտպանության վերաբերյալ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ թույլատրելի պայմաններով:

14.19. Պահպանման ժամկետները

14.19.1. Անձնական տվյալները պահպանվում են այնքան ժամանակ, որքան դա անհրաժեշտ է համապատասխան մշակման նպատակին, պայմանագրի կատարմանը, օրենքով պարտադիր հաշվառմանը կամ օրինական պահանջի պաշտպանության համար:

14.19.2. Տարբեր կատեգորիայի տվյալները կարող են ունենալ տարբեր պահպանման ժամկետներ:

14.19.3. Տվյալը ենթակա է ոչնչացման կամ այլ համապատասխան գործողության, երբ վերացել է դրա մշակման իրավական հիմքը և չկա օրենքով նախատեսված պահպանման այլ հիմք:

14.20. Տվյալների անվտանգությունը

14.20.1. Օպերատորը կիրառում է համապատասխան տեխնիկական և կազմակերպական միջոցներ՝ անձնական տվյալները չարտոնված մուտքից, օգտագործումից, փոփոխությունից, տարածումից, կորուստից կամ ոչնչացումից պաշտպանելու համար:

14.20.2. Կիրառվող միջոցները կարող են ներառել՝

ա) հասանելիության իրավունքների սահմանափակում,

բ) նույնականացում և authentication,

գ) համակարգային գործողությունների հաշվառում,

դ) տվյալների փոխանցման կամ պահպանման պաշտպանության տեխնոլոգիաներ,

ե) ծրագրային և տեխնիկական թարմացումներ,

զ) պահուստավորման և վերականգնման միջոցներ,

է) այլ համարժեք միջոցներ:

14.21. Ծառայողական և մարքեթինգային հաղորդագրությունները

14.21.1. Պայմանագրի կատարման, վճարման, խափանման, անվտանգության, Սակագնային փաթեթի, իրավական փոփոխության կամ պարտադիր ծանուցման հետ կապված հաղորդագրությունը մարքեթինգային հաղորդագրություն չէ:

14.21.2. Մարքեթինգային հաղորդագրությունների համար պահպանվում են օրենքով պահանջվող համաձայնության կամ հրաժարման մեխանիզմները:

14.22. Տվյալների սուբյեկտի իրավունքները

14.22.1. Տվյալների սուբյեկտն իրավունք ունի օրենքով նախատեսված դեպքերում և կարգով պահանջել՝

- ա) տեղեկություն իր տվյալների մշակման վերաբերյալ,
- բ) տվյալների հասանելիություն,
- գ) սխալ տվյալների ուղղում,
- դ) տվյալների ոչնչացում կամ ուղեփակում,
- ե) մշակման դադարեցում,
- զ) համաձայնության հետկանչ,
- է) օրենքով նախատեսված այլ գործողություն:

14.23. Իրավունքների իրականացման եղանակը

14.23.1. Անձնական տվյալների վերաբերյալ դիմումները կարող են ներկայացվել Օպերատորի պաշտոնական կոնտակտային միջոցներով՝ անհրաժեշտ նույնականացմամբ:

14.24. Համաձայնության հետկանչը

14.24.1. Համաձայնության հետկանչը գործում է ապագայի համար և ինքնին չի դարձնում մինչև հետկանչը համապատասխան իրավական հիմքով կատարված մշակումը անօրինական:

14.24.2. Եթե համապատասխան տվյալն առանց համաձայնության այլևս չի կարող օրինականորեն մշակվել, Օպերատորը դադարեցնում է համապատասխան մշակումը՝ օրենքով նախատեսված կարգով:

14.25. Սույն բաժնի ամբողջական բնույթը

14.25.1. Անձնական տվյալների մշակման և գաղտնիության վերաբերյալ հիմնական պայմանները ներառված են սույն 14-րդ բաժնում:

14.25.2. Օպերատորի կողմից հետագայում հրապարակվող տեխնիկական բացատրությունը, հավելվածի տեղեկացումը կամ այլ տեղեկատվական նյութը չի կարող ինքնին ստեղծել տվյալների մշակման նոր իրավական հիմք այն դեպքում, երբ օրենքը դրա համար պահանջում է տվյալների սուբյեկտի առանձին համաձայնություն:

ԲԱԺԻՆ 15. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԸ ԵՎ ՎԵՐԱՀՍԿՈՂՈՒԹՅՈՒՆԻՑ ԴՈՒՐՍ ՀԱՆԳԱՄԱՆՔՆԵՐԸ

15.1. Անհաղթահարելի ուժի հասկացությունը

15.1.1. Կողմը պատասխանատվությունից ազատվում է պարտավորությունը չկատարելու համար այն չափով և ժամանակով, որով կատարումն օբյեկտիվորեն կանխվել է արտակարգ, անկանխելի և տվյալ Կողմի ողջամիտ վերահսկողությունից դուրս հանգամանքով:

15.2. Հնարավոր օրինակները

15.2.1. Անհաղթահարելի ուժ կարող են լինել, եթե բավարարում են 15.1 կետի պահանջներին՝ ա) բնական աղետը,

- բ) պատերազմը կամ ռազմական գործողությունը,
- գ) լայնածավալ զանգվածային անկարգությունը,
- դ) պետական արգելքը,

- ե) արտակարգ համաճարակային կամ այլ ռեժիմը,
- զ) լայնածավալ ենթակառուցվածքային աղետը,
- է) բացառիկ զանգվածային կիբեռհարձակումը,
- ը) այլ համարժեք արտակարգ հանգամանք:

15.3. Ինքնին անհաղթահարելի ուժ չհանդիսացող դեպքերը

15.3.1. Ինքնին անհաղթահարելի ուժ չեն՝

- ա) դրամական միջոցների բացակայությունը,
- բ) սովորական տնտեսական դժվարությունը,
- գ) սովորական տեխնիկական խափանումը,
- դ) կանխատեսելի առևտրային փոփոխությունը,
- ե) մատակարարի սովորական պայմանագրային խախտումը,
- զ) երրորդ անձի սովորական կապուղու կամ ենթակառուցվածքի խափանումը:

15.4. Արտաքին, բայց ոչ force majeure հանգամանքը

15.4.1. Օպերատորի վերահսկողությունից դուրս, բայց անհաղթահարելի ուժի հատկանիշներին չհամապատասխանող հանգամանքի հետևանքները գնահատվում են 13-րդ բաժնի պատասխանատվության կանոններով:

15.5. Պատասխանատվությունից ազատման ծավալը

15.5.1. Անհաղթահարելի ուժն ազատում է պատասխանատվությունից միայն այն պարտավորության և այն ժամանակահատվածի համար, որի կատարումն իրականում կանխվել է տվյալ հանգամանքով:

15.6. Նախկին պարտավորությունները

15.6.1. Անհաղթահարելի ուժը չի վերացնում մինչև դրա առաջացումը հասունացած վճարային, Սարքավորման վերադարձի կամ այլ պարտավորությունները:

15.7. Հետևանքների նվազեցումը

15.7.1. Ազդված Կողմը ողջամիտ միջոցներ է ձեռնարկում համապատասխան հետևանքները նվազեցնելու և կատարումը հնարավորինս արագ վերականգնելու համար:

15.8. Տեղեկացումը

15.8.1. Եթե հանգամանքի բնույթը թույլ է տալիս, ազդված Կողմը մյուս Կողմին տեղեկացնում է ողջամիտ ժամկետում:

15.9. 90-օրյա շարունակական անհնարինությունը

15.9.1. Եթե անհաղթահարելի ուժը համապատասխան հիմնական ճառագայթային մատուցումը **շարունակաբար ավելի քան 90 Օրացուցային օր** անհնար է դարձնում, Կողմերից յուրաքանչյուրը կարող է դադարեցնել համապատասխան ճառագայթային կամ պայմանագիրը՝ առանց այդ դադարեցման համար Պարտավորության ժամկետի վաղաժամկետ տուգանքի:

15.9.2. Մինչև դադարեցումը առաջացած պարտքերն ու Սարքավորման վերադարձի պարտավորությունները պահպանվում են:

ԲԱԺԻՆ 16. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒՃՈՒՄԸ ԵՎ ԱՐԲԻՏՐԱԺԱՅԻՆ

ՀԱՄԱՁԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆԸ

16.1. Կիրառելի իրավունքը

16.1.1. Բաժանորդային պայմանագրի և դրանից բխող հարաբերությունների նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

16.2. Բանակցությունները

16.2.1. Վեճ առաջանալու դեպքում Կողմերը նախ փորձում են այն լուծել բանակցությունների միջոցով:

16.2.2. Գրավոր պահանջի ստացումից հետո մյուս Կողմին տրամադրվում է մինչև **10 Օրացուցային օր** բանակցային լուծման համար, եթե պահանջը մինչ այդ ուղղակիորեն չի մերժվել կամ անհետաձգելի իրավական գործողության անհրաժեշտություն չկա:

16.2.3. Բանակցային փուլը չի խոչընդոտում վաղեմության ժամկետը պահպանելու, ապահովման միջոց պահանջելու կամ այլ անհետաձգելի գործողություն կատարելու հնարավորությանը:

16.3. Արբիտրաժային համաձայնությունը

16.3.1. Այն հարաբերությունների և Բաժանորդների նկատմամբ, որոնց դեպքում սույն բաժնի պայմանները օրենքով պահանջվող ձևով և վավեր կերպով ընդունված են, Կողմերը համաձայնում են օրենքով արբիտրաժի ենթակա վեճերը լուծել սույն բաժնով նախատեսված կարգով:

16.4. Արբիտրաժով լուծվող վեճերի շրջանակը

16.4.1. Արբիտրաժային համաձայնությունը, օրենքով թույլատրելի սահմաններում, ընդգրկում է պայմանագրից բխող կամ դրա հետ կապված վեճերը, այդ թվում՝ ա) Ամսավճարների և պարտքերի, բ) վաղաժամկետ դադարեցման տուգանքի,

գ) զեղչի կամ արտոնության վերադարձի,

դ) Սարքավորման վերադարձի,

ե) Սարքավորման չվերադարձման, կորստի, վնասման կամ արժեքի,

զ) ապառիկ կամ տարաժամկետ վճարումների,

է) վճարովի տեխնիկական աշխատանքների,

ը) պատճառված վնասի,

թ) պայմանագրի գոյության կամ չգոյության,

ժ) պայմանագրի կնքման և Ակցեպտի, ժա) պայմանագրի վավերության կամ

անվավերության և դրա հետևանքների, ժբ) պայմանագրի կատարման, ժգ)

պայմանագրի խախտման, ժդ) փոփոխման, ժե) Վերակնքման, ժզ)

Ինքնաբերաբար երկարաձգման, ժե) Պարտավորության ժամկետի, ժը)

սահմանափակման կամ կասեցման, ժթ) դադարեցման, ի) հաշվեգրման,

իա) այլ կապված դրամական կամ ոչ դրամական պարտավորությունների վերաբերյալ վեճերը:

16.5. Արբիտրաժային հաստատության ընտրությունը

16.5.1. Վեճը կարող է հանձնվել Հայաստանի Հանրապետությունում օրենքով սահմանված կարգով գործող և տվյալ վեճը քննելու իրավասություն ունեցող մշտապես գործող արբիտրաժային հաստատությանը:

16.5.2. Եթե արբիտրաժային վարույթը նախաձեռնում է Օպերատորը, արբիտրաժային հաստատությունն ընտրում է Օպերատորը՝ հայցը ներկայացնելու պահին:

16.5.3. Ընտրված արբիտրաժային հաստատությունը ֆիքսվում է տվյալ վարույթի համար, եթե օրենքից կամ տվյալ հաստատության կանոններից այլ բան չի բխում:

16.5.4. Սույն արբիտրաժային համաձայնությունը ընդունելով՝ համապատասխան Բաժանորդն ընդունում է, որ կոնկրետ արբիտրաժային հաստատության անվանումը կարող է նախապես նշված չլինել և ընտրվել սույն կետով սահմանված մեխանիզմով:

16.5.5. Ընտրվող հաստատությունը հայց ներկայացնելու պահին պետք է օրինականորեն գործի և իրավասու լինի տվյալ վեճը քննելու համար:

16.5.6. Ընտրված հաստատության անվանումը, կապի տվյալները և անհրաժեշտ ընթացակարգային տեղեկությունները Բաժանորդին տրամադրվում են համապատասխան արբիտրաժային ծանուցման միջոցով:

16.5.7. Օպերատորի նախկին կամ ընթացիկ համագործակցությունը որևէ կոնկրետ արբիտրաժային հաստատության հետ Օպերատորի համար հետագայում միայն այդ հաստատությունն ընտրելու պարտավորություն չի ստեղծում:

16.5.8. Տարբեր առանձին վեճերի համար կարող են ընտրվել տարբեր իրավաչափ արբիտրաժային հաստատություններ:

16.5.9. Ապագա այլ վեճի համար այլ հաստատություն ընտրելը սույն ՕՖերտայի փոփոխություն չէ, քանի որ հաստատության ընտրության մեխանիզմը նախապես համաձայնեցված է սույն բաժնով:

16.5.10. Եթե համապատասխան հաստատությունը դադարել է գործել, հրաժարվում է ընդունել վեճը, իրավասու չէ կամ վարույթի իրականացումն այլ պատճառով անհնար է, Օպերատորը կարող է ընտրել սույն բաժնի պահանջներին համապատասխան այլ մշտապես գործող արբիտրաժային հաստատություն:

16.6. Բաժանորդի նախաձեռնած արբիտրաժը

16.6.1. Եթե Սպառող չհանդիսացող Բաժանորդն է նախաձեռնում վավեր արբիտրաժային համաձայնության հիման վրա արբիտրաժային վարույթ, և Կողմերն այլ բան չեն համաձայնեցրել, նա կարող է ընտրել 16.5.1 ենթակետի պահանջներին համապատասխան մշտապես գործող արբիտրաժային հաստատություն՝ Օպերատորին պատշաճ տեղեկացնելով:

16.7. Կիրառվող կանոնները

16.7.1. Արբիտրաժային վարույթի նկատմամբ կիրառվում են ընտրված արբիտրաժային հաստատության՝ վարույթի սկզբի պահին գործող կանոնները և Հայաստանի Հանրապետության արբիտրաժային օրենսդրությունը:

16.8. Արբիտրների քանակը

16.8.1. Եթե պարտադիր օրենքից կամ ընտրված հաստատության պարտադիր կանոններից այլ բան չի բխում, վեճը քննվում է **մեկ արբիտրի** կողմից:

16.9. Վայրը

16.9.1. Արբիտրաժի վայրը Երևան քաղաքն է, եթե պարտադիր օրենքից կամ Կողմերի հետագա համաձայնությունից այլ բան չի բխում:

16.10. Լեզուն

16.10.1. Արբիտրաժի լեզուն հայերենն է:

16.11. Վարույթի ձևը

16.11.1. Վարույթը կարող է իրականացվել գրավոր և էլեկտրոնային նյութերի հիման վրա, եթե տրիբունալը, ընտրված հաստատության կանոնները կամ օրենքը այլ բան չեն պահանջում:

16.12. Հակընդդեմ և կապված պահանջները

16.12.1. Օրենքով և կիրառելի արբիտրաժային կանոններով թույլատրելի հակընդդեմ կամ փոխկապակցված պահանջները կարող են ներկայացվել նույն վարույթում:

16.13. Վերապահման ինքնուրույնությունը

16.13.1. Արբիտրաժային վերապահումը հիմնական պայմանագրի մյուս պայմաններից ինքնուրույն է այնքանով, որքանով դա նախատեսված է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ:

16.13.2. Արբիտրաժային տրիբունալն իրավունք ունի օրենքով նախատեսված սահմաններում որոշելու իր իրավասության վերաբերյալ հարցերը:

16.14. Ապահովման միջոցները

16.14.1. Արբիտրաժային համաձայնությունը չի խոչընդոտում Կողմին օրենքով թույլատրելի կարգով հայցի ապահովման կամ այլ ժամանակավոր միջոցի համար իրավասու մարմին դիմելուն:

16.15. Ծախսերը

16.15.1. Արբիտրաժային ծախսերը, ներկայացուցչի ծախսերը և այլ գործընթացային ծախսերը բաշխվում են օրենքի, ընտրված հաստատության կանոնների և համապատասխան վերջնական ակտի համաձայն:

16.16. Սպառող Բաժանորդը

16.16.1. Սույն բաժինը չի վերացնում կամ սահմանափակում Սպառող Բաժանորդի՝ պարտադիր օրենսդրությամբ իրեն վերապահված պետական դատարան, Կարգավորող կամ այլ իրավասու մարմին դիմելու իրավունքը:

16.16.2. Եթե օրենքով նախապես ստանդարտ պայմաններով համաձայնեցված արբիտրաժային դրույթը չի կարող սահմանափակել Սպառող Բաժանորդի դատարան դիմելու իրավունքը, Օպերատորը այն կիրառում է միայն օրենքով թույլատրելի ծավալով:

16.16.3. Վեճի առաջացումից հետո Կողմերը կարող են առանձին և անվերապահ համաձայնությամբ համապատասխան վեճը հանձնել արբիտրաժի՝ օրենքով սահմանված կարգով:

16.17. Սպառող չհանդիսացող Բաժանորդը

16.17.1. Սպառող չհանդիսացող Բաժանորդի նկատմամբ վավեր արբիտրաժային համաձայնությունը կիրառվում է օրենքով թույլատրելի առավելագույն ծավալով:

16.18. Գրավոր ձևի ապացուցումը

16.18.1. Արբիտրաժային համաձայնության ընդունումը կարող է հաստատվել ամբողջ ՕՖերտան պայմանագրի մաս դարձնող ստորագրված փաստաթղթով, համապատասխան Էլեկտրոնային հաղորդագրություններով, Էլեկտրոնային ընդունմամբ, գրավոր առաջարկի օրենքով ընդունելի Ակցեպտով կամ օրենքով թույլատրելի այլ ձևով:

16.18.2. Օպերատորը կարող է պահպանել ընդունված ՕՖերտայի տարբերակը, Բաժանորդի նույնացուցիչը, ստորագրությունը կամ Էլեկտրոնային հաստատումը, ամսաթիվը, ժամը և համապատասխան այլ ապացույցները:

16.19. Պայմանագրի դադարեցումից հետո

16.19.1. Օրենքով թույլատրելի դեպքերում արբիտրաժային համաձայնությունը շարունակում է կիրառվել նաև հիմնական պայմանագրի դադարեցումից հետո՝ դրա գործողության ընթացքում կամ դրա հետ կապված առաջացած վեճերի նկատմամբ:

16.20. Մասնակի չկիրառելիությունը

16.20.1. Սույն բաժնի որևէ դրույթի չկիրառելիությունը չի վերացնում մյուս դրույթների գործողությունը այնքանով, որքանով դրանք կարող են ինքնուրույն և օրինականորեն կիրառվել:

ԲԱԺԻՆ 17. ՕՖԵՐՏԱՅԻ ԿԻՐԱՌՈՒՄԸ, ՓՈՓՈԽՈՒՄԸ, ՎԵՐԱԿՆՔՈՒՄԸ ԵՎ ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐԸ

17.1. Սույն Օֆերտայի կիրառման շրջանակը

17.1.1. Սույն Օֆերտան կիրառվում է դրա ուժի մեջ մտնելուց հետո նոր կնքվող Բաժանորդային պայմանագրերի նկատմամբ:

17.1.2. Նախկին Բաժանորդի նկատմամբ սույն Օֆերտան կիրառվում է միայն այն պահից, երբ նա պատշաճ կերպով հստակ ընդունել է այն՝ Վերականգնման կամ նոր պայմանագրային առաջարկի շրջանակում:

17.2. Նախկին պայմանագրերը

17.2.1. Սույն Օֆերտայի հրապարակումը կամ ուժի մեջ մտնելը ինքնին չի փոփոխում, փոխարինում կամ դադարեցնում մինչև այդ կնքված Բաժանորդային պայմանագիրը:

17.2.2. Նախկին Բաժանորդային պայմանագիրը շարունակում է կարգավորվել այն Օֆերտայով, պայմանագրով, Սակագնային փաթեթով և հատուկ պայմաններով, որոնք տվյալ հարաբերության նկատմամբ կիրառելի են եղել:

17.2.3. Նախկին պայմանագրի Ինքնաբերաբար երկարաձգումը **սույն նոր Օֆերտայի Ակցեպտ չէ:**

17.2.4. Ինքնաբերաբար երկարաձգված ժամանակահատվածի նկատմամբ պահպանվում են նախկին պայմանները, եթե դրանք այլ կերպ պատշաճ և օրինականորեն չեն փոփոխվել:

17.2.5. Պարտադիր օրենսդրական պահանջները կիրառվում են համապատասխան պայմանագրային հարաբերության նկատմամբ անկախ նրանից, թե Օֆերտայի որ խմբագրությունն է կիրառելի:

17.3. Վերականգնումը

17.3.1. Գործող Բաժանորդը կարող է Օպերատորի հետ Վերականգնել պայմանագիրը և անցնել նոր պայմանների:

17.3.2. Վերականգնում կարող է տեղի ունենալ, մասնավորապես՝

ա) նոր Սակագնային փաթեթի,

բ) նոր ակցիայի,

գ) նոր զեղչի,

դ) նոր 12-ամսյա Պարտավորության ժամկետի,

ե) այլ Պարտավորության ժամկետի,

զ) նոր Օֆերտայի,

է) ճառաչության այլ էական պայմանների ընդունման դեպքում:

17.4. Վերականգնման համար միայն հետաքրքրվածությունը բավարար չէ

17.4.1. Նոր առաջարկի մասին հարցնելը, այն լսելը, ուսումնասիրելը կամ դրա վերաբերյալ բանակցելը ինքնին Վերականգնում չէ:

17.4.2. Նոր Սակագնային փաթեթի տեխնիկական ակտիվացումն ինքնին նոր Օֆերտայի ընդունում չէ, եթե այն պատշաճ Ակցեպտի հետ կապված գործընթացի մաս չի հանդիսացել:

17.5. Տեխնոլոգիապես չեզոք Վերականգնումը

17.5.1. Վերականգնման առաջարկը կամ դրա պայմանները կարող են տրամադրվել կամ հասանելի դարձվել՝

ա) Էլեկտրոնային փոստով,

բ) SMS-ով,

- գ) հաղորդագրությունների փոխանակման ծրագրով կամ հարթակով,
- դ) Անձնական էջով,
- ե) հավելվածով,
- զ) Պաշտոնական կայքով,
- է) Էլեկտրոնային հղմամբ,
- ը) ОТР համակարգով,
- թ) հեռախոսային կամ ավտոմատ հեռախոսային գործընթացով,
- ժ) Էլեկտրոնային ստորագրման կամ նույնականացման համակարգով, ժա) հետագայում ներդրվող այլ համարժեք տեխնոլոգիայով:

17.5.2. Օպերատորը կարող է փոխել Վերակնքման համար կիրառվող տեխնոլոգիան, ծրագրային ապահովումը կամ ծառայություն մատուցող տեխնիկական մատակարարին՝ առանց սույն Օֆերտայի փոփոխության, եթե դրանով չեն փոխվում ընդունվող պայմանների էական բովանդակությունը կամ Բաժանորդի պարտադիր իրավունքները:

17.6. Վերակնքումից առաջ տեղեկատվությունը

17.6.1. Մինչև Վերակնքման Ակցեպտը Բաժանորդին տրամադրվում կամ նրա համար պատշաճ կերպով հասանելի է դարձվում տվյալ առաջարկի վերաբերյալ **էական և ճախատանի ճանրապետության օրենսդրությամբ պարտադիր տեղեկատվությունը**՝ տեղեկացված համաձայնության համար անհրաժեշտ ծավալով:

17.6.2. Տեղեկությունը կարող է տրամադրվել կամ հասանելի դարձվել Օֆերտայով, Սակագնային փաթեթով, ակցիայի կամ հատուկ առաջարկի պայմաններով, հղմամբ կամ այլ օրինական եղանակով:

17.6.3. Օպերատորը պարտավոր չէ յուրաքանչյուր Վերակնքման ժամանակ առանձին կրկնել Բաժանորդին արդեն պատշաճ կերպով հասանելի ամբողջ տեքստը, եթե օրենքով այլ բան չի պահանջվում:

17.7. Վերակնքման Ակցեպտը

17.7.1. Բաժանորդը կարող է Վերակնքումը հաստատել՝

- ա) ստորագրությամբ,
- բ) հաղորդագրությամբ,
- գ) ОТР-ով,
- դ) «Ճախատտել», «Ընդունում եմ», «Ճամաձայն եմ» կամ համարժեք գործողությամբ,
- ե) Անձնական էջում կամ հավելվածում գործողությամբ,
- զ) Էլեկտրոնային ստորագրությամբ,
- է) տվյալ նպատակի համար նախապես կառուցված ավտոմատ հեռախոսազանգով,
- ը) օրենքով թույլատրելի այլ հստակ եղանակով:

17.7.2. Օպերատորը կարող է պահանջել մեկ կամ մի քանի հաստատման եղանակների համակցություն:

17.8. Լռությունը Վերակնքում չէ

17.8.1. Լռությունը, հաղորդագրության միայն ստացումը, բացումը, դիտումը կամ հղման բացումն ինքնին Վերակնքման Ակցեպտ չեն:

17.9. Վերակնքման ապացույցները

17.9.1. Օպերատորը կարող է պահպանել՝

- ա) Բաժանորդին ներկայացված առաջարկը,

- բ) ընդունված ՕՖերտայի տարբերակը,
- գ) Սակագնային փաթեթը,
- դ) Բաժանորդի նույնացուցիչը,
- ե) ամսաթիվը և ժամը,
- զ) ՕՏՔ-ի կամ այլ հաստատման տվյալները,
- է) հաղորդագրությունները,
- ը) ստորագրությունը,
- թ) օրենքով թույլատրելի զանգի ձայնագրությունը,
- ժ) Բիլինգային և CRM համակարգերի գրառումները, ժա) այլ թույլատրելի ապացույցները:

17.10. Վերականգնման հետևանքը

- 17.10.1.** Նոր պայմանները կիրառվում են համապատասխան Ակցեպտի պահից կամ առաջարկով հստակ սահմանված ավելի ուշ օրվանից:
- 17.10.2.** Նոր պայմաններն ապագայի համար փոխարինում են նույն հարաբերության նկատմամբ նախկինում կիրառվող անհամատեղելի պայմանները:
- 17.10.3.** Վերականգնումը հետադարձ ուժ չունի, եթե Կողմերը հստակ և օրենքով թույլատրելի ձևով այլ բան չեն համաձայնեցրել:
- 17.10.4.** Մինչև Վերականգնումը առաջացած իրադարձությունների նկատմամբ կիրառվում են դրանց առաջացման պահին գործող պայմանները:

17.11. Նախկին պարտավորությունների պահպանումը

- 17.11.1.** Վերականգնումը չի վերացնում մինչև այդ առաջացած պարտքերը, Սարքավորման վերադարձի պարտավորությունը, ապառիկը, վնասի հատուցումը կամ այլ հասունացած պարտավորությունը, եթե Կողմերը հստակ այլ բան չեն համաձայնեցրել:

17.12. ՕՖերտայի նոր խմբագրությունները

- 17.12.1.** Օպերատորը կարող է հրապարակել սույն ՕՖերտայի նոր խմբագրություններ:
- 17.12.2.** Նոր խմբագրության միայն հրապարակումը նախկին խմբագրությունն ընդունած Բաժանորդին ավտոմատ չի տեղափոխում նոր խմբագրության պայմաններին:

17.13. Գործող Բաժանորդի պայմանների փոփոխությունը

- 17.13.1.** Եթե Օպերատորը փոփոխում է արդեն տվյալ Բաժանորդի նկատմամբ կիրառելի պայմանը, պահպանվում են օրենքով պահանջվող հրապարակման, անհատական ծանուցման և ուժի մեջ մտնելու ժամկետները:
- 17.13.2.** Բաժանորդի իրավական վիճակը վատթարացնող փոփոխության դեպքում Բաժանորդը պահպանում է պարտադիր օրենսդրությամբ սահմանված՝ մինչև փոփոխության ուժի մեջ մտնելն առանց հավելյալ վճարի պայմանագիրը դադարեցնելու իրավունքը, բացառությամբ օրենքով նախատեսված դեպքերի:
- 17.13.3.** Սույն կանոնը չի կիրառվում միայն այն պատճառով, որ Օպերատորը նոր Բաժանորդների կամ կամավոր Վերականգնվող Բաժանորդների համար հրապարակել է այլ առաջարկ:

17.14. ՕՖերտայի խմբագրությունների արխիվացումը

- 17.14.1.** Յուրաքանչյուր ՕՖերտայի խմբագրություն կարող է ունենալ տարբերակի նույնացուցիչ, հրապարակման և ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ:
- 17.14.2.** Օպերատորը պահպանում է ՕՖերտայի տարբերակները և պարտադիր ծանուցումների համապատասխան տվյալները առնվազն օրենքով սահմանված ժամկետով:

17.15. Ծանուցման միջոցները

17.15.1. Պայմանագրային հաղորդագրությունները կարող են ուղարկվել՝ ա)

SMS-ով,

բ) Էլեկտրոնային փոստով,

գ) ավտոմատ զանգով,

դ) հեռախոսազանգով,

ե) Անձնական Էջով,

զ) հավելվածով,

է) հաղորդագրությունների հարթակով,

ը) հեռուստատեսային հաղորդագրությամբ,

թ) Պաշտոնական կայքով,

ժ) օրենքով կամ տվյալ գործընթացով թույլատրելի այլ եղանակով:

17.15.2. Եթե օրենքը կոնկրետ ծանուցման համար սահմանում է հատուկ եղանակ, ժամկետ կամ բովանդակություն, կիրառվում է պարտադիր հատուկ պահանջը:

17.16. Կոնտակտային տվյալների թարմացումը

17.16.1. Բաժանորդը պարտավոր է արդիական պահել իր Գրանցված կոնտակտային տվյալները:

17.16.2. Բաժանորդի կողմից տվյալները ժամանակին չթարմացնելը ինքնին չի ազատում Օպերատորին օրենքով նախատեսված պարտադիր ծանուցման պարտականությունից:

17.17. Պայմանագրային փաստաթղթերի հարաբերակցությունը

17.17.1. Բաժանորդային պայմանագրի բոլոր բաղկացուցիչ փաստաթղթերը մեկնաբանվում են հնարավորինս միասին՝ հակասությունից խուսափելու նպատակով: 17.17.2. Եթե հակասությունը հնարավոր չէ վերացնել մեկնաբանությամբ՝

ա) պարտադիր իրավական նորմը գերակայում է ցանկացած պայմանագրային դրույթի նկատմամբ,

բ) Կողմերի միջև հատուկ և անհատապես համաձայնեցված պայմանը համապատասխան հարցի նկատմամբ գերակայում է ընդհանուր պայմանին,

գ) կոնկրետ Սակագնային փաթեթի, ակցիայի կամ հատուկ առաջարկի հատուկ պայմանը հենց տվյալ փաթեթին կամ առաջարկին վերաբերող հարցի նկատմամբ գերակայում է Օֆերտայի ընդհանուր պայմանին,

դ) մյուս հարցերում կիրառվում է սույն Օֆերտան:

17.17.3. Սույն կետը չի կարող կիրառվել Սպառող Բաժանորդի պարտադիր իրավունքը սահմանափակելու նպատակով:

17.18. Իրավունքից չհրաժարվելը

17.18.1. Օպերատորի կամ Բաժանորդի կողմից որևէ իրավունք ժամանակավորապես չիրացնելը, պահանջ ներկայացնելը հետաձգելը, լրացուցիչ ժամկետ տրամադրելը կամ մասնակի կատարում ընդունելը տվյալ իրավունքից հրաժարում չէ, եթե օրենքից կամ հստակ համաձայնությունից այլ բան չի բխում:

17.19. Մասնակի անվավերությունը

17.19.1. Օֆերտայի որևէ դրույթի անվավեր, առ ոչինչ կամ չկիրառելի լինելը չի հանգեցնում մնացած դրույթների անվավերությանը:

17.20. Լեզուն

17.20.1. Սույն Օֆերտայի պաշտոնական և իրավաբանորեն կիրառելի լեզուն հայերենն է:

17.20.2. Այլ լեզվով թարգմանությունը տեղեկատվական նշանակություն ունի, եթե հատուկ համաձայնությամբ կամ օրենքով այլ բան նախատեսված չէ:

17.21. Իրավահաջորդությունը

17.21.1. Օպերատորի վերակազմակերպման կամ այլ իրավահաջորդության դեպքում համապատասխան պայմանագրային իրավունքներն ու պարտավորությունները կարող են օրենքով սահմանված կարգով փոխանցվել իրավահաջորդին՝ Բաժանորդի պարտադիր իրավունքների պահպանմամբ:

17.22. Նախկին Օֆերտայի փակումը նոր միացումների համար

17.22.1. Օպերատորը կարող է դադարեցնել որևէ նախկին Օֆերտայի կամ Սակագնային փաթեթի հիման վրա նոր Բաժանորդային պայմանագրերի կնքումը:

17.22.2. Դա ինքնին չի դադարեցնում կամ փոփոխում տվյալ նախկին Օֆերտայով արդեն գոյություն ունեցող պայմանագրերը:

17.23. Դիմում-հայտի և միացման ձևերը

17.23.1. Օպերատորը կարող է օգտագործել թղթային կամ էլեկտրոնային դիմում-հայտեր, միացման, հանձնման, հաստատման կամ այլ գործարքային ձևեր:

17.23.2. Նման ձևերը պարտադիր չէ առանձին հրապարակել Պաշտոնական կայքում, եթե դրանք չեն սահմանում հանրության նկատմամբ կիրառելի նոր ընդհանուր պայմաններ, որոնք օրենքով ենթակա են հրապարակման:

17.23.3. Դիմում-հայտի նպատակն է, մասնավորապես, նույնականացնել Բաժանորդին, ընտրել համապատասխան ծառայությունը, Սակագնային փաթեթը, հասցեն, Սարքավորումը և հաստատել համապատասխան հրապարակված կամ պատշաճ հասանելի պայմանների Ակցեպտը:

17.24. Եզրափակիչ դրույթ

17.24.1. Պատշաճ կերպով ընդունված սույն Օֆերտան Բաժանորդային պայմանագրի անբաժանելի մասն է:

17.24.2. Յուրաքանչյուր Բաժանորդի նկատմամբ կիրառելի պայմանները որոշվում են տվյալ հարաբերության նկատմամբ պատշաճ կերպով կիրառելի Օֆերտայի խմբագրությամբ, Սակագնային փաթեթով, հատուկ առաջարկով և անհատապես համաձայնեցված պայմաններով:

17.24.3. Սույն Օֆերտայով չկարգավորված հարցերը կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ: