

<<ԱՅ-ՆԵՏ>> ՍՊԸ-ը՝ ի դեմս տնօրեն Դավիթ Աբրահամյանի, գործելով ընկերության կանոնադրության համաձայն (այսուհետ՝ Օպերատոր), մի կողմից և _____ այսուհետև՝ Բաժանորդ մյուս կողմից (այսուհետև առանձին հիշատակման ժամանակ՝ Կողմ, համատեղ հիշատակման ժամանակ՝ Կողմեր) կնքեցին սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին.

1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ

1.1. Սույն Պայմանագրով Օպերատորը պարտավորվում է սույն պայմանագրում սահմանված կարգով Բաժանորդին մատուցել սույն պայմանագրի 1.2 կետում նշված ծառայությունը, իսկ Բաժանորդը պարտավորվում է ընդունել ծառայությունը և վճարել դրա դիմաց:

1.2. Սույն պայմանագրում ծառայություն է համարվում՝ մալուխի կամ անլար ցանցի միջոցով Բաժանորդի համակարգչի կամ այլ Wi-Fi սարքի/ռոտտերի միացումը համացանցին և/կամ հեռուստաալիքների վերահաղորդումը:

1.2.1 Ծառայության ներառումները տրամադրվում են ըստ ընտրված փաթեթի, որոնք նշված են հրապարակային օֆերտայում և/կամ պաշտոնական կայքում՝

Փաթեթ	Բաժանորդի ստորագրություն
☐ iNet S 25-3990 ☐ iNet M 35-4990 ☐ iNet L 50-5990	
☐ FTTx S 50-3900 ☐ FTTx M 150-5500 ☐ FTTx XXL 300-6900	
☐ Double S 50-6900 ☐ Double M 150-8500 ☐ Double XXL 300-9900	
☐ CaTV-4000	

1.2.2 Ծառայություններին կից տրամադրվում են հետևյալ լրացուցիչ ծառայությունները՝ միանվագ կամ ամսական վճարով՝

Լրացուցիչ ծառայություն	Վճարման տարբերակ	Վճարման ենթակա գումար /ՀՀ դրամով/	Քանակ (հատ)
	☐ Միանվագ ☐ Ամսական		
	☐ Միանվագ ☐ Ամսական		

1.3 Ծառայությունը մատուցվում է ք. Երևան, _____ հասցեում, որի միացումը կատարվել է _____բաժանարարից:

1.4 Օպերատորի կողմից տրամադրված բոլոր մալուխները, սարքերը և դետալները հանդիսանում են Օպերատորի սեփականությունը: Ծառայությունը մատուցելու համար Օպերատորը Բաժանորդին հանձնում է ստորև նկարագրված սարքավորումները, իսկ Բաժանորդը ընդունում է դրանք և իր ստորագրությամբ հաստատում է սարքավորումների ստանալու և դրանց աշխատող վիճակում լինելու փաստը : Սարքավորումները վնասելու կամ Օպերատորին անսարք վիճակում հանձնելու դեպքում Բաժանորդը Օպերատորին պարտավոր է վճարել սարքերի գումարն ամբողջությամբ, որը ֆիքսված է ստորև՝

Ճախսանյութեր / սարքավորումներ	Սերիան կամ Mac հասցե	Շուկայական արժեք /ՀՀ դրամ/	Քանակ (հատ/մ.)
☐ UTP ☐ FTP ☐ RG6	—	150 / 250 / 150	____ / ____ / ____
Fiber Optic. ☐ Indoor ☐ Outdoor	—	200	____ / ____
☐ RF բաժանարար ☐ Pigtail	____ / կապույտ / կանաչ	3000 / 1000	____ / ____
Թվային սարք -		10000 /տասը հազար/	
Router -		9000 /ինը հազար/	
Premium Router -		28000 /քսանութ հազար/	
ONU/ONT -		30000 /երեսուն հազար/	
BOX -			

--	--	--	--

2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2.1 Օպերատորը պարտավոր է՝

2.1.1 Ծառայությունները մատուցել պատշաճ որակով,

2.1.2 Ողջամիտ ժամկետում, բայց ոչ ավել քան 36 ժամվա ընթացքում վերացնել մատուցված Ծառայության ի հայտ եկած թերություններն ու անսարքությունները,

2.1.3 Բաժանորդի կողմից միացման հայտը ստանալուց հետո առավելագույնը 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում իրականացնել Ծառայության մատուցումը:

2.2 Բաժանորդը պարտավոր է՝

2.2.1 Վճարել սույն պայմանագրի 1.2.2 կետում նշված տարիքին համապատասխան ամսավճարը, 3.2.1 կետում նշված ժամկետում և ձևով,

2.2.2 Որևէ կերպ չտրամադրել/չփոխանցել/ Օպերատորի կողմից իրեն մատուցվող Ծառայությունները՝ երրորդ անձի

2.2.3 Սարքավորման համար ապահովել էլեկտրական հոսանք՝ Սարքավորման վրա նշված էլեկտրական լարման տիրույթում:

2.3 Օպերատորը իրավունք ունի՝

2.3.1 Կարճաժամկետ սահմանափակում կիրառել Ծառայությունների ծավալների նկատմամբ՝ ելնելով տեխնիկական անհրաժեշտությունից

2.3.2 Հավելյալ Ծառայությունների համար Բաժանորդից պահանջել առանձին վճար

2.3.3 Միակողմանի կարգով իրաժարվել սույն պայմանագիրը կատարելուց, եթե Բաժանորդը չի վճարել տվյալ ժամանակաշրջանի /ամսվա/ կանխավճարը:

2.3.4 Բաժանորդի տարածքում ցանցային միացումներ կատարելու համար Բաժանորդից պահանջելու միացման վճար, եթե Օպերատորի կողմից օգտագործված նյութերի քանակը և կատարված աշխատանքների ծավալը գերազանցում են Օպերատորի կողմից սահմանված նորմերը և եթե դա նախօրոք համաձայնեցվել է Բաժանորդի հետ:

2.3.5 Չհաշվարկել իր օգտին սույն պայմանագրով սահմանված տույժերը:

2.4 Բաժանորդը իրավունք ունի՝

2.4.1 Միացման օրվանից **15 (տասնհինգ) օրվա** ընթացքում իրաժարվել բաժանորդային Պայմանագրից և հետ ստանալ վճարված ամսավճարը՝ ներկայացնելով միայն վճարման փաստաթղթերը:

2.4.2 Ստանալ իրեն մատուցված Ծառայությունների վերծանումները, ինչի համար Օպերատորը կարող է գանձել առանձին վճար:

2.4.3 Անվճար կարգով Բաժանորդը կարող է ժամանակավոր դադարեցնել /կասեցնել/ իրեն մատուցվող Ծառայությունները առավելագույնը՝ **վաթսուևսորյա ժամկետով**՝ օպերատորին ներկայացնելով համապատասխան դիմում /էլ. փոստ կամ գրավոր/: Ընդ որում Բաժանորդի կողմից դիմումում նշված՝ Ծառայությունների մատուցումը ժամանակավոր դադարեցնելու /կասեցնելու/ ժամկետը լրանալուց հետո Բաժանորդին մատուցվող Ծառայություններն ավտոմատ կերպով վերսկսվում են, և Օպերատորը պարտավոր չէ Բաժանորդին այդ մասին լրացուցիչ ծանուցելու կամ հիշեցնելու: Կատարված կանխավճարների այն մասը, որի դիմաց ծառայություն դեռևս ստացված չի եղել, ձևակերպվում են որպես կանխավճար և հաշվանցվում ծառայությունների վերսկսման ժամանակաշրջանում /ամսում/:

2.4.4 Ծառայությունների մատուցման կասեցման, սահմանափակման կամ դադարեցման դեպքում վերաակտիվացում և/կամ վերամիացում կարող է կատարվել միայն նոր ժամանակաշրջանի /ամսվա/ կանխավճարի կատարման դեպքում:

2.4.5 Բաժանորդն իրավունք ունի փոփոխել Ծառայության սակագնային պլանը նախօրոք տեղեկացնելով Օպերատորին՝ գրավոր կամ բանավոր տարբերակով: Իսկ Օպերատորը պարտավոր է իրականացնել այդ փոփոխությունը առավելագույնը երկու աշխատանքային օրում և այդուհետ բաժանորդային վճարը հաշվարկել նոր փաթեթի գնով:

3. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳԻՆԸ, ՀԱՇՎԱՐԿՆԵՐԻ ԿԱՐԳԸ ԵՎ ԺԱՄԿԵՏՆԵՐԸ

3.1 Սույն Ծառայության վճարը հաշվարկվում է ըստ 1.2.1 կետում ընտրված տարիքի որը ներկայացված է հրապարակային օֆերտայում և/կամ պաշտոնական կայքում:

3.2.1 Պայմանագրով սահմանված գումարը վճարվում է բանկային փոխանցման, վճարային տերմինալների միջոցով Օպերատորի հաշվին կամ հաշվեհամարին կանխավճարային եղանակով՝ Բաժանորդը ծառայությունները ստանում է իր նախորդ վճարած գումարին համապատասխան:

3.2.2 Կախված աշխարհագրական դիրքից՝ ճառագրության միացման համար Օպերատորը կարող է պահանջել հավելյալ գումար, որի չափը ամրագրված է 7.4 կետում:

3.2.3 Առանց Օպերատորի կազմից ծանուցման ճառագրությունների մատուցումը կասեցվում է, եթե բաժանորդը չի կատարել տվյալ ամսվա կանխավճարային մուծումը: Կասեցված ժամանակաշրջանում բաժանորդի համար Նոր պարտավորություններ, տույժեր կամ տուգանքներ չեն առաջանում:

3.3 Պայմանագիրը կնքվում է **1/մեկ/ ամսյա** ժամկետով: Պայմանագիրը յուրաքանչյուր անգամ համարվում է վերակնքված 1/ մեկ/ ամիս ժամկետով, եթե Կողմերից մեկը սույն պայմանագրի ժամկետը լրանալուց առնվազն 3/երեք/ օր առաջ գրավոր կամ բանավոր ծանուցմամբ չի հրաժարվում դրանից:

4. ԿՈՐՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

4.1 Սխալի կամ անսարքության մասին Բաժանորդը պարտավոր է անհապաղ հայտնել Օպերատորին՝ գրավոր կամ հեռախոսազանգի միջոցով: Ուշացման դեպքում Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում հայտնելուն նախորդող ժամանակահատվածի համար:

4.2 Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում մեկ ամսվա ընթացքում 48 ժամ ծառայություն չմատակարարելու համար այն դեպքում, երբ մատակարարումը դադարեցվել է ոչ իր մեղքով: 48 ժամը լրանալուց հետո պարտավոր է փոխհատուցել յուրաքանչյուր չօգտագործված օրվա համար ծառայությունով:

4.3 Օպերատորը պատասխանատվություն է կրում ճառագրության մատուցման հետ կապված միայն այն սխալների և անսարքությունների համար, որոնք գտնվում են իր պատասխանատվության և վերահսկողության ներքո: Օրինակ՝ եթե սխալների և/կամ անսարքության պատճառը Սարքավորումից հետո է կամ էլեկտրաէներգիայի բացակայությունը, տատանումը և այլ իրադարձություն, որը դուրս է Օպերատորի վերահսկողությունից, Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում:

5. ԱՆՅԱՂԹԱՅԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆԸ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)

5.1 Սույն պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է սույն պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրության հայտարարումը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով սահմանված պարտավորությունների կատարումը: Եթե անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3(երեք) ամսից ավելի, ապա կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծարել պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

6. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒՃՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

6.1 Սույն պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում վեճերի լուծումը հանձնվում է դատարանի քննությանը:

7. ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

7.1. Պայմանագիրը ուժի մեջ է մտնում ստորագրման պահից:

7.2. Պայմանագիրը կնքված է հայերեն լեզվով, 2 հավասարազոր օրինակից: Յուրաքանչյուր Կողմին տրվում է Պայմանագրի մեկական օրինակ: Եթե հայերեն տարբերակից բացի Պայմանագիրը ստորագրված է նաև այլ լեզվով, ապա հայերեն տարբերակը գերակայություն ունի:

7.3 Օպերատորը իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ փոփոխել ճառագրությունների մեջ ներառված վերահաղորդող հեռուստաալիքների ցանկը ու քանակը առանց նախապես ծանուցելու Բաժանորդին, իսկ սակագների փոփոխման դեպքում պարտավորվում է 20 օր առաջ նախորդ տեղեկացնել Բաժանորդին: Նոր սակագնի հետ համաձայն չլինելու դեպքում Բաժանորդը 15 օրվա ընթացքում տեղեկացնելով կարող է հրաժարվել պայմանագրից: Հակառակ դեպքում Պայմանագիրը շարունակվում է գործել կողմերի միջև Նոր պայմաններով և Նոր Սակագնի հիման վրա:

7.4 Բաժանորդը պարտավոր է վճարել Օպերատորին 1.2.2 կետում ֆիքսված միացման աշխատանքների վճարը՝ մոնտաժային աշխատանքների համար, պայմանագրի կնքումից հետո առավելագույնը 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում, որը ենթակա չէ վերադարձման:

8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

ՕՊԵՐԱՏՈՐ

<<ԱՅ-ՆԵՏ>> ՍՊԸ

ՀՎՀՀ 00147253

Հեռախոս (060) 888 000

Հ/Հ "ԱՄԵՐԻԱԲԱՆԿ" ՓԲԸ

1570049564450100

Վեբ կայք՝ www.i-net.am

Էլ.փոստ՝ info@i-net.am

Տնօրեն՝ Դ.Աբրահամյան

ԲԱԺԱՆՈՐԴ

Ա.Ա.Հ. _____

Անձնագրի սերիա/համար _____

ՀԾՀ _____

ՈԼՄ կողմից _____

տրվել է _____

Հասցե _____

Հեռ/բջջ _____

Էլ.փոստ _____

(ստորագրություն/կնիք)

(ստորագրություն)